672/2021. (XII. 2.) Korm. rendelet

az adatváltozás-kezelési szolgáltatás részletszabályairól

A Kormány
a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a fővárosi és megyei kormányhivatalok kialakításával és a területi integrációval összefüggő törvénymódosításokról szóló 2010. évi CXXVI. törvény 21. § *d)–f)* pontjában kapott felhatalmazás alapján,
a 10. § és az 1. melléklet tekintetében a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 60. § (1) bekezdés *g)* pontjában kapott felhatalmazás alapján,
a 11. § és a 2. melléklet tekintetében a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 170. § (1) bekezdés 6., 13., 14. és 21. pontjában kapott felhatalmazás alapján,
a 12. § és a 3. melléklet tekintetében a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 132. § 12. és 19. pontjában kapott felhatalmazás alapján,
a 13. § tekintetében a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 74. § (1) bekezdés 10. pontjában kapott felhatalmazás alapján,
a 14. §, valamint a 4. és 5. melléklet tekintetében a kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény 281. § (2) bekezdés 5. pontjában kapott felhatalmazás alapján,
az Alaptörvény 15. cikk (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. Értelmező rendelkezések

1. § E rendelet alkalmazásában
1.[1] *közreműködő:* az adatváltozás-kezelési szolgáltatás (a továbbiakban: szolgáltatás) igénybevételével kapcsolatos regisztrációs és bejelentési folyamatokban az ügyfél nevében és megbízásából eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalának kormányablaka;
2.[2] *szolgáltatói kapcsolattartó:* a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvény (a továbbiakban: Tkmtv.) 1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti csatlakozó szolgáltató és a Tkmtv. 1. § (1) bekezdés 6. pontja szerinti harmadik fél szolgáltató által szerződéses dokumentációban kijelölt természetes személy, aki az üzemeltetővel a szerződéses jogviszony keretében kapcsolatot tart, illetve eljár;
3.[3] *ügyfél:* a Tkmtv. 1. § (2) bekezdésében meghatározott személy.

2. Az üzemeltetőre és az AVSZ rendszerre vonatkozó általános rendelkezések

2. § (1)[4] A Kormány adatváltozás-kezelési szolgáltatóként a Pest Vármegyei Kormányhivatalt (a továbbiakban: üzemeltető) jelöli ki.
(2)[5] Az ügyfél a szolgáltatást közreműködő útján is igénybe veheti. A közreműködő a fővárosi és vármegyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet 53. §-a alapján jár el.
3. § (1) Az üzemeltető feladatai:
a) a csatlakozás- és szolgáltatás-menedzsment ellátása;

1 Módosította: 487/2023. (X. 31.) Korm. rendelet 3. § a).
2 Módosította: 487/2023. (X. 31.) Korm. rendelet 3. § b).
3 Módosította: 487/2023. (X. 31.) Korm. rendelet 3. § c).
4 Módosította: 487/2023. (X. 31.) Korm. rendelet 3. § d).
5 Módosította: 487/2023. (X. 31.) Korm. rendelet 3. § e).

b) a csatlakozási szerződésnek a csatlakozott szolgáltatókkal és a harmadik fél szolgáltatókkal való megkötése, szükség esetén módosítása, megszüntetése;

c)[1] a szolgáltatással kapcsolatos ügyfél-kapcsolattartási, tájékoztatási, panaszkezelési és adminisztratív feladatok ellátása, biztosítva a hibabejelentés lehetőségét;

d) a szolgáltatással kapcsolatos kommunikációs és képzési feladatok koordinációja és

e) az adatváltozás-kezelési szolgáltatási rendszer (a továbbiakban: AVSZ rendszer) üzemeltetése.

(2) Az AVSZ rendszer elektronikus felületének használatát érintő lakossági ügyfélszolgálati feladatok ellátását az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 40. § 3. pontja szerinti Kormányzati Ügyfélvonal (a továbbiakban: ügyfélszolgálat) biztosítja. Az ügyfélszolgálat ennek keretében a következő szolgáltatások ellátását biztosítja:

a) segítségnyújtás az AVSZ rendszerbe való belépéshez;

b) ügyfelek támogatása az AVSZ rendszer használata során;

c) az AVSZ rendszer működésével összefüggő panaszok, közérdekű bejelentések, észrevételek fogadása és továbbítása az üzemeltető felé.

(3)[2] Az AVSZ rendszer alkalmazásüzemeltetésének támogatását az IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság – az üzemeltetővel megkötött direkt finanszírozási szerződés keretében – biztosítja.

3. A csatlakozott szolgáltató regisztrációjának feltételei, csatlakozási szerződés

4. § (1)[3] Az üzemeltető a Tkmtv. 1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti csatlakozott szolgáltatókkal, valamint a Tkmtv. 1. § (1) bekezdés 6. pontja szerinti harmadik fél szolgáltatókkal (a továbbiakban együtt: csatlakozott szolgáltató) köthet szerződést a szolgáltatás igénybevételéről, amely egyedi szerződésből és általános szerződési feltételekből áll (a továbbiakban együtt: csatlakozási szerződés).

(2) A csatlakozási szerződés tartalmazza

a) a csatlakozott szolgáltató nevét, székhelyét,

b) a szolgáltatói kapcsolattartó személy elérhetőségét,

c) a csatlakozással kapcsolatos feladatok vállalására vonatkozó nyilatkozatot,

d) a csatlakozás tesztelésére és az éles üzem megkezdésére vonatkozó szabályokat,

e) a felek felelősségére vonatkozó rendelkezéseket, a felek közötti vitarendezés módját,

f) a felek közötti együttműködés szabályait, valamint

g) a szerződés módosításának, megszűnésének feltételeit.

(3)[4] Az üzemeltető a csatlakozási szerződés megkötését megelőzően ellenőrzi, hogy a csatlakozott szolgáltató a Tkmtv. 12. § (3) bekezdése és az e rendelet alapján jogosult-e csatlakozásra. Az üzemeltető a csatlakozó szolgáltatót szükség esetén hiánypótlására hívja fel.

(4) A csatlakozott szolgáltató a szolgáltatásban való részvételre akkor jogosult, ha a csatlakozási szerződést az üzemeltetővel megkötötte, és minden, az üzemeltető által a csatlakozási szerződésben előírt feltételt teljesít.

4. A csatlakozási szerződés módosítása, megszűnése

5. § (1) A csatlakozott szolgáltató 8 napon belül tájékoztatja az üzemeltetőt minden olyan változásáról, amely kihatással van a csatlakozási szerződésre, és szükség esetén kezdeményezi annak módosítását.

---

1 Megállapította: 487/2023. (X. 31.) Korm. rendelet 1. §. Hatályos: 2023. XI. 1-től.
2 Beiktatta: 119/2022. (III. 23.) Korm. rendelet 4. §. Hatályos: 2022. III. 31-től.
3 Módosította: 487/2023. (X. 31.) Korm. rendelet 3. § f).
4 Módosította: 487/2023. (X. 31.) Korm. rendelet 3. § g).

(2)[1] Az üzemeltető a csatlakozott szolgáltatót a csatlakozási szerződés tervezett módosításáról legkésőbb a módosítás hatálybalépését megelőző 30. napig az általános szerződési feltételekben meghatározott módon értesíti.

(3) Ha a csatlakozott szolgáltató a csatlakozási szerződés (2) bekezdés szerinti módosítását nem tudja teljesíteni, vagy az számára egyéb hátrányos rendelkezést tartalmaz, arról az üzemeltetőt haladéktalanul, de legkésőbb az üzemeltető értesítésének kézhezvételét követő 8 napon belül írásban értesíti az akadályok részletes ismertetése mellett. Az üzemeltető és a csatlakozott szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül egyeztet az akadályok elhárítása érdekében. A csatlakozott szolgáltató a módosítás végrehajtását kizárólag alapos okkal tagadhatja meg. Alapos oknak minősül különösen, ha a módosítás végrehajtásának technikai feltételei nem állnak fenn, és annak időigénye vagy költsége miatt a módosítás végrehajtása nem lehetséges, vagy ha a módosítás végrehajtása jogszabályba ütközne.

(4)[2] Ha a csatlakozott szolgáltató a (2) bekezdésben rögzített értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül a módosítással kapcsolatban kifogást az üzemeltetővel nem közöl, az a szerződésmódosítás elfogadásának minősül. A csatlakozott szolgáltató figyelmét a jelen bekezdésben rögzítettekre az üzemeltető a (2) bekezdés szerinti értesítésben felhívja.

(5)[3] A csatlakozási szerződés megszűnik a csatlakozott szolgáltató szolgáltatói engedélyének visszavonásával.

5. A szolgáltatás tartalma

6. § (1) A szolgáltatás biztosítása keretében az üzemeltető

a) azonosítja az ügyfelet, valamint a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogosultságát,

b) kezeli az ügyfél által közölt, továbbá közhiteles nyilvántartásból származó, törvényben meghatározott adatokat,

c) összeállítja és elküldi az ügyféli bejelentéseket tartalmazó adatcsomagokat a csatlakozott szolgáltatók részére,

d) a csatlakozott szolgáltató jelzése alapján értesíti az ügyfelet, ha a csatlakozott szolgáltató nem tudja azonosítani az ügyfelet,

e) az ügyfél ez irányú rendelkezése esetén értesítést küld az ügyfél által megadott kapcsolattartási címre.

(2) A szolgáltatás igénybevételekor a csatlakozott szolgáltató

a) fogadja az AVSZ rendszer által továbbított adatcsomagokat,

b) azonosítja az ügyfelet és kezeli a továbbított adatokat,

c)[4] a Tkmtv. szerint értesítést küld az üzemeltető felé a nem beazonosítható ügyfélről.

7. § Az ügyfélnek a felhasználó-változási bejelentés során a szerződés megkötéséhez szükséges jogcímmel kell rendelkeznie, és erről a bejelentés során nyilatkoznia kell. A csatlakozott szolgáltató a szerződés fennállása alatt a jogcímet alátámasztó okiratokat jogosult az ügyféltől bekérni. Ha a csatlakozott szolgáltató tudomására jut, hogy az ügyfél a szerződéskötéshez szükséges jogcímmel nem rendelkezik, jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

6. A szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek regisztrációja és jogosultságai

8. § (1)[5] Az ügyfél a szolgáltatást az általános szerződési feltételek elfogadása, valamint a Tkmtv. 12. § (1) bekezdése szerinti regisztrációt követően jogosult igénybe venni.

---

1 Módosította: 487/2023. (X. 31.) Korm. rendelet 3. § h).
2 Módosította: 487/2023. (X. 31.) Korm. rendelet 3. § i).
3 Megállapította: 60/2023. (II. 28.) Korm. rendelet 48. §. Hatályos: 2023. III. 1-től.
4 Módosította: 487/2023. (X. 31.) Korm. rendelet 3. § c).
5 Módosította: 487/2023. (X. 31.) Korm. rendelet 3. § j).

(2) Az ügyfél a regisztráció során megadott adatokon túl a regisztrációt követően létrehozott ügyfélprofiljában rögzítheti az automatizált adatváltozás-bejelentési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó nyilatkozatait.

(3)[1] Az ügyfélprofilban rögzített adatainak naprakészen tartásáról az ügyfél gondoskodik, kivéve

a) automatizált adatváltozás-bejelentési szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatással érintett adatokat, illetve

b) a Tkmtv. 13. § (4) bekezdése szerint közhiteles nyilvántartásból átvett adatokat.

7. Záró rendelkezések

9. § (1) Ez a rendelet – a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – a kihirdetését követő napon lép hatályba.

(2) A 6–8. §, a 10–14. § és az 1–5. melléklet 2022. január 1-jén lép hatályba.

10–14. §[2]

1–5. melléklet a 672/2021. (XII. 2.) Korm. rendelethez[3]

---

1 Megállapította: 487/2023. (X. 31.) Korm. rendelet 2. §. Hatályos: 2023. XI. 1-től.
2 Hatályon kívül helyezve: 2010. évi CXXX. törvény 12–12/B. § alapján. Hatálytalan: 2022. I. 2-től.
3 Hatályon kívül helyezve: 2010. évi CXXX. törvény 12–12/B. § alapján. Hatálytalan: 2022. I. 2-től.

TARTALOMJEGYZÉK

672/2021. (XII. 2.) Korm. rendelet ---- 1
az adatváltozás-kezelési szolgáltatás részletszabályairól ---- 1
1. Értelmező rendelkezések ---- 1
2. Az üzemeltetőre és az AVSZ rendszerre vonatkozó általános rendelkezések ---- 1
3. A csatlakozott szolgáltató regisztrációjának feltételei, csatlakozási szerződés ---- 2
4. A csatlakozási szerződés módosítása, megszűnése ---- 2
5. A szolgáltatás tartalma ---- 3
6. A szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek regisztrációja és jogosultságai ---- 3
7. Záró rendelkezések ---- 4
1–5. melléklet a 672/2021. (XII. 2.) Korm. rendelethez ---- 4