321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet

a digitális állampolgárság egyes szabályairól

A Kormány a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény 113. § (1) bekezdés 1., 5–7., 10., 13., 14., 16., 19. és 24. pontjában, 113. § (2) bekezdés 2–4. és 8. pontjában kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 15. cikk (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

ELSŐ RÉSZ

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I. FEJEZET

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. A rendelet hatálya

1. § (1)[1] A rendelet hatálya – a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény (a továbbiakban: Dáptv.) szerinti digitális szolgáltatások nyújtására és igénybevételére, a digitális szolgáltatást biztosító szervezetekre és a felhasználókra, a támogató szolgáltatások nyújtóira, az életesemény-alapú szolgáltatások nyújtására a Kormány által kijelölt szervre, a digitális állampolgárság szolgáltatóra, valamint az együttműködő szervek közötti informatikai együttműködésre terjed ki.

(2) A XII. Fejezet hatálya a papíralapú közokiratról, papíralapú magánokiratról és papíralapú számviteli bizonylatról történő elektronikus másolat készítésére, az annak során eljáró személyekre terjed ki.

(3) E rendelet szabályait kell alkalmazni a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény 31. §-a szerint elektronikus úton elérhető integrált tájékoztatási és ügyintézési pont kialakítására és működtetésére.

2. Értelmező rendelkezések

2. § E rendelet alkalmazásában

1. *digitalizálás:* olyan eljárás, amely az analóg felépítésű információt számítástechnikai eszközök számára feldolgozható, digitális információvá alakítja át;

2. *elektronikus űrlap:* minden olyan elektronikus formában adatszolgáltatásra szolgáló felület, amelynél a megadandó adatok formája és tartalmi köre előre rögzített, és a kitöltést követően a megadott tartalommal elektronikus dokumentum jön létre;

3. *hiteles elektronikus másolat:* valamely nem elektronikus dokumentumról e rendelet szabályai szerint készült, azzal képileg vagy tartalmilag egyező, joghatás kiváltására alkalmas elektronikus eszköz útján értelmezhető adategyüttes;

1 Módosította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 15. § 1.

4. *képi megfelelés:* az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely biztosítja a papíralapú dokumentum – joghatás kiváltása szempontjából lényeges – tartalmi és formai elemeinek megismerhetőségét;
5. *másolatkészítő rendszer:* a másolatkészítés során alkalmazott hardver- és szoftverelemek együttese;
6. *tartalmi megfelelés:* az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely szerint az − a hozzá kapcsolódó metaadatokkal együttesen − biztosítja a papíralapú dokumentum − a joghatás kiváltása szempontjából lényeges − tartalmi elemeinek megismerhetőségét, de nem biztosítja a képi megfelelést;
7. *zárt rendszer:* rendeltetése szerint elkülönült elektronikus információs rendszer, amely kizárólagosan a speciális igények kielégítését, az e célra létrehozott szervezet és technika működését szolgálja, működése jogszabályon vagy meghatározott résztvevők közötti megállapodáson alapul, és harmadik felet nem érint.

MÁSODIK RÉSZ

A DIGITÁLIS ÁLLAMPOLGÁRSÁG

II. FEJEZET

ELŐREGISZTRÁCIÓ ÉS FELHASZNÁLÓI PROFIL

3. Digitális állampolgárság előregisztráció

3. § (1) A Dáptv. 63. § (11) bekezdése szerinti előregisztráció esetében a 14. életévét betöltött állampolgár a személyazonossága megállapítását – az ideiglenes személyazonosító igazolvány kivételével – személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványával a Dáptv. 63. § (12) bekezdésében előregisztrációra kijelölt szervnél (e § alkalmazásában a továbbiakban: szolgáltató) kezdeményezi.

(2) Ha az állampolgár az előregisztrációkor rendelkezik vagy az azt megelőző évben rendelkezett személyazonosságát igazoló érvényes okmánnyal, akkor – az ideiglenes személyazonosító igazolvány kivételével – a személyazonossága megállapításához azt felhasználhatja.

(3) A személyazonosság sikeres megállapítását követően a szolgáltató egyszer felhasználható, az előregisztrációs adatok megjelenítésére szolgáló adattároló kódot és az ahhoz tartozó biztonsági kódot ad át az állampolgár részére.

4. Digitális állampolgárság felhasználói profil

4. § (1)[1] A digitális állampolgárság felhasználói profil (a továbbiakban: felhasználói profil) aktiválását a digitális állampolgárság szolgáltató a a digitális szolgáltatások, a digitális állampolgárság szolgáltatások és támogató szolgáltatások részletes műszaki követelményeiről szóló rendelet (a továbbiakban: műszaki rendelet) szerint készített általános szerződési feltételek szerint biztosítja a felhasználó részére.

(2) A felhasználói profil aktiválása során a felhasználó a digitális szolgáltatásokkal összefüggő kapcsolattartás érdekében megadja elektronikus levelezési címét és telefonszámát.

(3)[2] A sikeres aktiválásról a digitális állampolgár szolgáltató a keretalkalmazás útján értesíti a felhasználót.

---

1 Módosította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 15. § 2.
2 Módosította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 15. § 3.

(4) A felhasználói profil eAzonosítás keretszolgáltatás igénybevételével az 51. § (1) bekezdése szerinti honlapon keresztül is elérhető.

(5)[1] A (4) bekezdéstől eltérően a felhasználó a 6. § (4) bekezdés *b)* pontja szerinti jelzést az eAzonosítás keretszolgáltatással történő azonosítás nélkül, az elektronikus levelezési címe és telefonszáma, valamint más azonosító adata közlésével kezdeményezheti.

5. § (1) A felhasználói profil inaktiválását a felhasználó a Dáptv. 63. § (12) bekezdése szerinti szervnél személyesen kérelmezheti.

(2) A felhasználói profil inaktiválása során a személyazonosság megállapítására a Dáptv. 63. § (13) bekezdése szerinti szabályokat kell alkalmazni. A személyazonosság megállapítását követően a digitális állampolgárság nyilvántartást vezető szerv a felhasználói profil inaktiválásáról igazolást állít ki.

(3) A felhasználói profil inaktiválásáról kiállított igazolás tartalmazza a felhasználó

a) természetes személyazonosító adatait,

b) digitális állampolgár azonosítóját,

c) a felhasználói profilja inaktiválásának tényét és idejét és

d) elektronikus kapcsolattartás kizárására vonatkozó rendelkezése az ügyintézési rendelkezések nyilvántartásába (a továbbiakban: rendelkezési nyilvántartás) történő bejegyzését.

(4) A Dáptv. 64. § (2) bekezdése szerinti esetben a digitális állampolgárság nyilvántartást vezető szerv a digitális állampolgárság szolgáltatón keresztül értesíti a felhasználót a felhasználói profil inaktiválásáról. Az értesítés közvetett módon, a felhasználó által kezdeményezett kérdésre adott válaszként is megvalósítható.

(5) A felhasználó a felhasználói profil inaktiválását követően annak ismételt aktiválásáig a digitális keretszolgáltatásokat nem veheti igénybe, és a 9. § szerinti tárhely szolgáltatást a tárhely szolgáltatója az inaktiválás időszakára felfüggeszti.

(6) A felhasználói profil ismételt aktiválására abban az esetben kerülhet sor, ha a felhasználó a személyiadat- és lakcímnyilvántartásban szerepel, és számára új személyi azonosító képzésére nem került sor.

III. FEJEZET

KERETALKALMAZÁS

6. §[2] (1) A keretalkalmazás igénybevételével és műszaki rendelet szerint készített általános szerződési feltételek elfogadásával a felhasználó az eAzonosítás és az eAláírás keretszolgáltatás igénybevételét is kezdeményezi.

(2) A keretalkalmazás használata érdekében a felhasználói profil aktiválása során a mobiltelefon regisztrációját el kell végezni.

(3) A keretalkalmazás az (1) bekezdésben foglaltakon túl a következő szolgáltatástípusok igénybevételét biztosítja:[3]

a) nemzeti digitális irattárca,

b) életesemény-alapú szolgáltatás,

c) hozzájárulás-alapú adatszolgáltatással összefüggő nyilatkozatok megtétele,

d) az általános szerződési feltételekben nevesített szolgáltatás,

e)[4] más felhasználó adatainak megjelenítése annak hozzájárulása vagy törvényes képviselői jogviszony alapján.

(4) A keretalkalmazás használata érdekében a felhasználó személyazonosság megállapításával együtt a mobiltelefon regisztrációját újra el kell végezni, ha

a) a felhasználó az első regisztrációtól eltérő további mobiltelefonon is használni kívánja a keretalkalmazást,

---

1 Módosította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 15. § 4.
2 Megállapította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 6. §. Hatályos: 2025. VI. 24-től.
3 Módosította: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 25. § a).
4 Beiktatta: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 20. §. Hatályos: 2026. I. 1-től.

b) a felhasználó a szolgáltató felé jelzi, hogy a regisztrációval érintett mobiltelefonját elvesztette, eltulajdonították, vagy használhatatlanná válik,
c) a felhasználó törli, majd újra letölti a keretalkalmazást,
d) a felhasználó felhasználói profilját inaktiválást követően újra aktiválja,
e) a felhasználó felhasználói profilját a digitális állampolgárság nyilvántartást vezető szerv inaktiválja, valamint
f) az általános szerződési feltételekben meghatározott további esetben.
(5) A digitális állampolgárság szolgáltató által nyújtandó, (3) bekezdés *b)* pontja szerinti szolgáltatásokat és a szolgáltatásnyújtás során kezelt adatok körét az 1. melléklet tartalmazza.

IV. FEJEZET

NEMZETI DIGITÁLIS IRATTÁRCA

7. §[1] (1) A nemzeti digitális irattárca keretében legalább az alábbi szolgáltatások érhetők el:[2]
a) a felhasználó saját adatai vagy a felhasználóhoz köthető adatok közhiteles nyilvántartásból való lekérdezése és megjelenítése,
b) természetes személyazonosító adatok, személyi azonosító, lakcím, adóazonosító jel, Társadalombiztosítási Azonosító Jel, valamint a vezetési jogosultság közhiteles nyilvántartásból való lekérdezése és a digitális állampolgárság szolgáltató általi hitelesítése, hitelesítést követő megosztása,
c) rendőri igazoltatás során a személyazonosság, illetve vezetési jogosultság igazolását támogató szolgáltatás,
d) elektronikus attribútumtanúsítvány igénylése és megosztása.
(2)[3] Az (1) bekezdés *a)* pontja szerinti szolgáltatás biztosítása érdekében a digitális állampolgárság szolgáltató a 2. melléklet szerinti adatokat kezeli.
(3)[4] Ahol jogszabály személyazonosság, személyazonosító adatok, illetve valamely attribútum igazolását írja elő, az adatok vagy az attribútum igazoló ellenőrzése a nemzeti digitális irattárca-szolgáltatás keretében is elvégezhető, amennyiben az igazoló ellenőrzést végző félnél annak technikai feltételei biztosítottak, vagy a technikai feltételek a nemzeti digitális irattárca-szolgáltatás keretében önállóan is biztosíthatók.
7/A. §[5] (1) A 7. § (1) bekezdés *d)* pontja szerinti elektronikus attribútumtanúsítványt a digitális állampolgárság szolgáltató az attribútumot tartalmazó közhiteles nyilvántartást vezető szerv adatszolgáltatása alapján a felhasználó kérésére állítja ki és hitelesíti.
(2) A digitális állampolgárság szolgáltató az (1) bekezdés szerint kiállított elektronikus attribútumtanúsítványt visszavonja, amennyiben a közhiteles nyilvántartást vezető szerv az attribútum megváltozásáról vagy törléséről tájékoztatja.
(3) A digitális állampolgárság szolgáltató az (1) bekezdés szerint kiállított elektronikus attribútumtanúsítvány (2) bekezdés szerinti visszavonása érdekében az elektronikus attribútumtanúsítvány kiállítására vonatkozó, az elektronikus attribútumtanúsítvány tartalmára nem utaló egyedi azonosítót tárolja.

V. FEJEZET

1 Megállapította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 7. §. Hatályos: 2025. VI. 24-től.
2 Módosította: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 25. § b).
3 Módosította: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 24. § a).
4 Beiktatta: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 21. §. Hatályos: 2026. I. 1-től.
5 Beiktatta: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 8. §. Hatályos: 2025. VI. 24-től.

DIGITÁLIS KERETSZOLGÁLTATÁSOK

5. Az eAzonosítás keretszolgáltatás, felhasználók számára biztosított tárhely [1]

8. § (1) Az eAzonosítás keretszolgáltatás útján biztosított elektronikus azonosítási szolgáltatás a Dáptv. 63. §-a szerinti sikeres regisztrációt követően aktív felhasználói profillal, a keretalkalmazás használatával vehető igénybe.

(2) Az eAzonosítás keretszolgáltatás használata során a felhasználó a mobiltelefonján tárolt biometrikus azonosító adat vagy az általa választott azonosító kód alkalmazásával azonosítja magát.

(3) A (2) bekezdés szerinti biometrikus azonosító adat a felhasználó keretalkalmazáshoz regisztrált mobiltelefonján tárolt arcképe vagy ujjnyomata. Az eAzonosítás útján biztosított elektronikus azonosítás biometrikus azonosító adat alkalmazásával akkor sikeres, ha az azonosítás során a felhasználó a keretalkalmazáshoz regisztrált mobiltelefonján érzékelt biometrikus adat megegyezik az ezen mobiltelefonban tárolt biometrikus adattal.

(4) [2] A felhasználó felhasználói profiljának inaktiválása, valamint a 6. § (4) bekezdése szerinti esetben a digitális állampolgárság szolgáltató felfüggeszti az eAzonosítás keretszolgáltatás használatát.

9. § (1) A digitális állampolgárság szolgáltató (e § alkalmazásában a továbbiakban: szolgáltató) az eAzonosítás keretszolgáltatáshoz kapcsolódóan a Dáptv. 46. § (5) bekezdése szerinti, ajánlott kézbesítési szolgáltatáshoz kapcsolódó tárhelyet biztosít a felhasználó részére.

(2) Vélelmezni kell, hogy az (1) bekezdés szerinti tárhelyről érkező küldemény feladója a digitális állampolgárság nyilvántartásban szereplő, a tárhely használatára jogosult természetes személy.

(3) Ha a felhasználó a digitális állampolgár felhasználói profilját inaktiválja, a szolgáltató felfüggeszti a szolgáltatás nyújtását mindaddig, amíg a felhasználó újra aktiválja a felhasználói profilját.

(4) [3] A felhasználó elhalálozása esetén a műszaki rendelet szerinti, a Kormány által kötelezően biztosított elektronikus azonosítási szolgáltatáshoz kapcsolódó tárhelyre irányadó szabályokat kell alkalmazni.

(5) [4] A digitális állampolgár egyéni vállalkozó hivatalos elérhetősége – a műszaki rendeletben a Kormány által kötelezően biztosított elektronikus azonosítási szolgáltatáshoz kapcsolódó tárhely esetén az egyéni vállalkozóra irányadó hivatalos elérhetőség helyett – az eAzonosítás keretszolgáltatáshoz kapcsolódó, e § szerinti tárhely.

(6)–(9) [5]

6. Az eAláírás keretszolgáltatás

10. § (1) Az eAláírás keretszolgáltatás a Dáptv. 63. §-a szerinti sikeres regisztrációt követően aktív felhasználói profillal vehető igénybe.

(2) [6] A felhasználó digitális állampolgárság felhasználói profiljának inaktiválása, valamint a 6. § (4) bekezdése szerinti esetben a digitális állampolgárság szolgáltató kezdeményezi az eAláíráshoz kapcsolódó tanúsítvány érvényességének törlését.

---

1 Módosította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 15. § 6.
2 Módosította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 15. § 5.
3 Megállapította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 9. §. Hatályos: 2025. VI. 24-től.
4 Megállapította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 9. §. Hatályos: 2025. VI. 24-től.
5 Hatályon kívül helyezte: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 19. §. Hatálytalan: 2025. VI. 24-től.
6 Módosította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 15. § 5.

7. Az ePosta keretszolgáltatás

11. § Az ePosta keretszolgáltatás keretében a digitális állampolgárság szolgáltató a felhasználó szerepköreihez kapcsolódóan külön tárhelyet biztosít az elektronikus dokumentumok küldésére, fogadására, tárolására.

8. Az eDokumentumkezelés keretszolgáltatás

12. § Az eDokumentumkezelés keretszolgáltatás biztosítja a felhasználónak a digitális szolgáltatások igénybevétele során létrehozott, valamint kapott elektronikus dokumentumainak tárolását és kereshetőségét.

9. Az eFizetés keretszolgáltatás

13. § A Dáptv. 9. § (2) bekezdés *a)–i)* pontjában foglalt szervek az eljárásért fizetendő terhek elektronikus fizetését biztosíthatják az eFizetés keretszolgáltatással.

VI. FEJEZET

A DIGITÁLIS ÁLLAMPOLGÁRSÁG SZOLGÁLTATÓ ÉS AZ ÉLETESEMÉNY-ALAPÚ SZOLGÁLTATÁS SZOLGÁLTATÓJÁNAK ADATKEZELÉSE [1]

14. §[2] (1) A digitális állampolgárság szolgáltató és az életesemény-alapú szolgáltatás szolgáltatója (e § alkalmazásában a továbbiakban együtt: szolgáltató) a felhasználóra vonatkozóan a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványon és annak tárolóelemén, az egyedi azonosítót tartalmazó hatósági igazolványon, valamint a jogosultságot vagy jogviszonyt igazoló okmányon található adatokat (a továbbiakban együtt: okmány adatok), továbbá a felhasználó személyes adatát az általa nyújtott szolgáltatás során a (2) bekezdésben meghatározott célból felhasználja.

(2) A szolgáltató

1. a digitális állampolgárság nyilvántartásban szereplő adatot a szolgáltatás nyújtásához,
2. a természetes személyazonosító adatokat, az egyedi azonosítót, az okmány adatokat, az okmány érvényességével összefüggő adatokat, valamint a digitális állampolgárság nyilvántartásában szereplő adatot a személyazonosításhoz,
3. a természetes személyazonosító adatokat, az egyedi azonosítót, valamint az okmány adatokat a jogosultság vagy jogviszony megállapításához vagy igazolásához,
4. a természetes személyazonosító adatokat, az egyedi azonosítót, valamint az okmány adatokat az okmánnyal kapcsolatos eljárás támogatásához,
5. a természetes személyazonosító adatokat, az egyedi azonosítót, az elektronikus anyakönyvi nyilvántartásban, valamint az élettársi nyilatkozatok nyilvántartásában szereplő adatot az anyakönyvi nyilvántartással összefüggő eljárás kezdeményezéséhez, valamint a felhasználó számára történő elérhetővé tételéhez vagy az adat igazolásához,
6. a személyiadat- és lakcímnyilvántartásban szereplő adatot a személyiadat- és lakcímnyilvántartással összefüggő eljárás támogatásához, valamint felhasználó számára történő elérhetővé tételéhez vagy az adat igazolásához,
7. a közúti közlekedési nyilvántartás résznyilvántartásában, valamint a kötvénynyilvántartásban szereplő adatot a közúti közlekedési nyilvántartás résznyilvántartásával összefüggő eljárás támogatásához, valamint a felhasználó számára történő elérhetővé tételéhez vagy az adat igazolásához,

---

1 Módosította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 15. § 7.
2 Megállapította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 10. §. Hatályos: 2025. VI. 24-től.

8. a természetes személyazonosító adatokat, az egyedi azonosítót, valamint a bűnügyi nyilvántartásban szereplő adatot a hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylésének támogatásához, valamint a felhasználó számára történő elérhetővé tételéhez vagy az adat igazolásához,

9. a természetes személyazonosító adatokat, az egyedi azonosítót, az okmány adatokat, valamint a támogatásra vagy kedvezményre való jogosultság megállapításához szükséges adatot tartalmazó nyilvántartásában szereplő adatot a támogatás vagy kedvezmény megállapítására irányuló eljárás támogatásához, valamint a felhasználó számára történő elérhetővé tételéhez vagy az adat igazolásához,

10. a természetes személyazonosító adatokat, az egyedi azonosítót, az okmány adatokat, valamint az oktatással összefüggő nyilvántartásban szereplő adatot az oktatási nyilvántartással összefüggő eljárás támogatásához, valamint a felhasználó számára történő elérhetővé tételéhez vagy az adat igazolásához,

11. a természetes személyazonosító adatokat, az egyedi azonosítót, a társadalombiztosítási rendszer keretében nyilvántartott adatokat, valamint az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Téren keresztül elérhető adatokat a társadalombiztosítási eljárás vagy az egészségügyi szolgáltatás igénybevételének támogatásához, valamint a felhasználó számára történő elérhetővé tételéhez vagy az adat igazolásához,

12. a természetes személyazonosító adatokat, az egyedi azonosítót, valamint a foglalkoztatással, közfoglalkoztatással vagy álláskereséssel összefüggő nyilvántartásban szereplő adatot a foglalkoztatással vagy álláskereséssel kapcsolatos eljárás támogatásához, valamint a felhasználó számára történő elérhetővé tételéhez vagy az adat igazolásához,

13. a természetes személyazonosító adatokat, az egyedi azonosítót, az okmány adatokat, valamint a hagyatéki eljárásban keletkezett adatokat a felhasználó számára történő elérhetővé tételéhez vagy az adat igazolásához,

14. a természetes személyazonosító adatokat, az egyedi azonosítót, az állami adó- és vámhatóság nyilvántartásában, valamint az önkormányzati adóhatóság nyilvántartásában szereplő adatot az adózással összefüggő eljárás támogatásához, valamint a felhasználó számára történő elérhetővé tételéhez vagy az adat igazolásához,

15. a természetes személyazonosító adatokat, az egyedi azonosítót, az ingatlan-nyilvántartásban szereplő adatot, a közműveket tartalmazó nyilvántartásban, valamint az állami adó- és vámhatóság nyilvántartásában szereplő adatot az ingatlannal vagy a közművel kapcsolatos eljárás támogatásához, valamint a felhasználó számára történő elérhetővé tételéhez vagy az adat igazolásához,

16. a természetes személyazonosító adatokat, az egyedi azonosítót, valamint a jogi személyre vonatkozó nyilvántartásban szereplő adatot a felhasználó jogi személyben betöltött szerepkörének megállapításához vagy igazolásához, valamint a jogi személyben betöltött szerepkörével kapcsolatos eljárás támogatásához,

17. a természetes személyazonosító adatokat, az egyedi azonosítót, a személyiadat- és lakcímnyilvántartásban, az elektronikus anyakönyvi nyilvántartásban, a gondnokoltak és az előzetes jognyilatkozatok nyilvántartásában, a jogi személyek nyilvántartásában és a költségvetési szervekről és a költségvetési körben gazdálkodó szervekről szóló közhiteles hatósági törzskönyvi nyilvántartásban szereplő adatot a természetes személy jogképességének, továbbá a cselekvőképességének, a nagykorúsága tényének, valamint a törvényes képviselői minőségének igazoláshoz,

18. a természetes személyazonosító adatokat, az egyedi azonosítót az egyéni vállalkozói nyilvántartásban szereplő adatot az egyéni vállalkozói minőség igazolásához,

19. a természetes személyazonosító adatokat, az egyedi azonosítót, a rendelkezési nyilvántartásban, az általános meghatalmazások országos és közhiteles nyilvántartásában szereplő adatot a meghatalmazotti minőség vizsgálatához vagy ezen tény igazolásához,

20. a természetes személyazonosító adatokat, az egyedi azonosítót, a személyiadat- és lakcímnyilvántartásban, az idegenrendészeti nyilvántartásban szereplő adatot a lakcím, a szálláshely, illetve a területi alapú illetékesség vizsgálatához vagy ezen tény igazolásához,

21. a természetes személyazonosító adatokat, az egyedi azonosítót, az okmányazonosítót az ügyfél adatainak a személyiadat- és lakcímnyilvántartásban, idegenrendészeti nyilvántartásban szereplő nyilvántartási adatokkal való egyezőségének vizsgálatához vagy ezen tény igazolásához,

22. a természetes személyazonosító adatokat, az egyedi azonosítót, az okmányazonosító adatokat a személyiadat- és lakcímnyilvántartásban, az úti okmány nyilvántartásban, a közúti közlekedési nyilvántartásban, az idegenrendészeti nyilvántartásban, a TAJ nyilvántartásban szereplő adatokat az okmány érvényességének vizsgálatához vagy ezen tény igazolásához,

23. a természetes személyazonosító adatokat, az egyedi azonosítót, a zálogjogi nyilvántartásban szereplő adatot a nyilvántartásban szereplés tényének vizsgálatához és a nyilvántartásban kezelt adat igazolásához,

24. a természetes személyazonosító adatokat, az egyedi azonosítót, a személyiadat- és lakcímnyilvántartásban, az elektronikus anyakönyvi nyilvántartásban, az élettársi nyilatkozatok nyilvántartásában szereplő adatot a családi állapot vagy az élettársi kapcsolat fennállásának igazolásához vagy ezen tények igazolásához,

25. a természetes személyazonosító adatokat, az egyedi azonosítót, a végintézkedések országos nyilvántartásában, a házassági és élettársi vagyonjogi szerződések országos nyilvántartásában, a zálogjogi nyilvántartásban, a hitelbiztosítéki nyilvántartásban szereplő adatot a nyilvántartásban szereplés vizsgálatához vagy ezen adatok igazolásához,

26. a természetes személyazonosító adatokat, az egyedi azonosítót, az ingatlan-nyilvántartásban, a járműnyilvántartásban, a zálogjogi nyilvántartásban, a légi vagy vízi járművek lajstromában, a hitelbiztosítéki nyilvántartásban szereplő adatot, ezen állami nyilvántartásokban kezelt vagyonjogi elemek tényének vagy ezen nyilvántartásokban kezelt vagyonelemadat igazolásához

köthető célból kezeli.

(3) Az (1) és (2) bekezdés szerinti adatokat a szolgáltató az adatot tartalmazó nyilvántartásból vagy elektronikus információs rendszerből átveszi.

(4) E § alkalmazásában egyedi azonosító a felhasználóhoz köthető, a (3) bekezdés szerinti nyilvántartásból vagy elektronikus információs rendszerből átvehető azonosító.

(5) A (2) bekezdés szerinti célok együttesen is alkalmazhatók, amennyiben azt a szolgáltatásnyújtás indokolja.

(6) A szolgáltató a (2) bekezdés szerinti célból elérhető életesemény-alapú szolgáltatásról a honlapján ad tájékoztatást.

HARMADIK RÉSZ

DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ÉS ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉS

VII. FEJEZET

DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA ÉS IGÉNYBEVÉTELE

10. Mobilalkalmazással történő ügyintézés

15. § Ha jogszabály valamely jognyilatkozat megtételére űrlap alkalmazását írja elő vagy teszi lehetővé, a mobilalkalmazással történő ügyintézés során a digitális szolgáltatást biztosító szervezet az űrlap helyett a nyilatkozatok megtételét a felhasználó számára az interaktív űrlapra vonatkozó rendelkezések szerint kialakított interaktív kitöltés útján is biztosíthatja.

11. Interaktív űrlap

16. § (1) Ha jogszabály a felhasználó számára valamely jognyilatkozat megtételére űrlap alkalmazását írja elő vagy teszi lehetővé, a digitális szolgáltatást biztosító szervezet az űrlap elektronikus változata helyett a jogszabályban meghatározott adatok rögzítését és nyilatkozatok megtételét a felhasználó számára interaktív elektronikus űrlap rendszeresítése útján is biztosíthatja.

(2) Az interaktív elektronikus űrlapot úgy kell kialakítani, hogy annak alkalmazásával

a) megtehetőek legyenek azok a nyilatkozatok, előterjeszthetők legyenek azok a beadványok, amelyek megtételére jogszabály alapján a formanyomtatvány vagy az elektronikus űrlap szolgál, és

b) valamennyi nyilatkozat vagy beadvány esetében ellenőrizhető és utólag igazolható legyen, hogy azokat a felhasználó tette meg, illetve nyújtotta be.

12. Hangkapcsolatot biztosító elektronikus út

17. § (1) Elektronikus azonosítási szolgáltatás útján azonosított felhasználó esetén a digitális szolgáltatást biztosító szervezet köteles a hangkapcsolatot biztosító elektronikus úton indított ügyet egyedi azonosítóval ellátni, az egyedi azonosítóról a felhasználót tájékoztatni.

(2) A hangkapcsolatot biztosító elektronikus út több felhasználó egyidejű részvételével akkor alkalmazható, ha a hangkapcsolat során egyértelműen elkülöníthetők és azonosíthatók a felhasználók és az általuk tett jog- és egyéb nyilatkozatok, valamint minden felhasználó tekintetében teljesülnek az (1) bekezdésben és más jogszabályban előírt tájékoztatási és egyéb követelmények.

13. Az e-Papír útján történő ügyintézés

18. § (1) Az e-Papír szolgáltatás keretében a kijelölt szolgáltató biztosítja, hogy a felhasználó az azonosítását követően a digitális szolgáltatást biztosító szervezethez szabad szöveges beadványt terjesszen elő, ha a beadvány elektronikus úton történő előterjesztését a jogszabály nem zárja ki, és a beadvány elektronikus úton történő előterjesztésére jogszabály további formai követelményt nem állapít meg.

(2) Az e-Papír szolgáltatás keretében előterjesztett beadványhoz a szolgáltató által meghatározott formátumban, a szolgáltató által meghatározott méretkorláton belül melléklet csatolható.

19. § (1) A digitális szolgáltatás nyújtására köteles szerv köteles biztosítani az e-Papír szolgáltatás útján előterjesztett beadványok befogadását, ha az adott ügytípus elektronikus űrlappal nem támogatott.

(2) Ha a felhasználó úgy kíván az ePapír szolgáltatás útján kérelmet, iratot, egyéb beadványt (a továbbiakban együtt: beadvány) benyújtani, hogy

a) az adott beadvány esetében jogszabály alapján az elektronikus kapcsolattartásra nincs lehetőség,

b) az elektronikus benyújtásra jogszabály további formai követelményeket állapít meg, vagy

c) az ügyre vonatkozóan a digitális szolgáltatást biztosító szervezet elektronikus űrlapot rendszeresít,

– ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – a beadványt be nem nyújtottnak kell tekinteni, és a digitális szolgáltatást biztosító szervezet erről, valamint az irat benyújtásának lehetséges módjairól a felhasználót a kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségén a beadvány előterjesztésétől számított nyolc napon belül tájékoztatja.

(3) A (2) bekezdés *b)* és *c)* pontjában foglaltaktól eltérően benyújtottnak kell tekinteni a beadványt, ha a felhasználó a 48. § szerinti okokból a beadványát csak e-Papír szolgáltatás útján tudja elektronikusan benyújtani.

14. Elektronikus ügyintézés elektronikus ügyintézési pont útján

20. § (1) Az elektronikus ügyintézési pont az elektronikus ügyintézési pont útján benyújtott kérelem benyújtásáról

a) a felhasználó erre irányuló kérelmére helyben előállított papíralapú, vagy

b) a felhasználó által megadott elektronikus elérhetőségre elektronikusan hitelesített okirat formátumú visszaigazolást ad.

(2) Az elektronikus ügyintézési pont – ha az intézett ügytípus esetében automatikus döntéshozatali eljárás kerül lefolytatásra – az eljárásban született döntésről

a) a felhasználó erre irányuló kérelmére helyben előállított papíralapú kiadmányt készít, vagy

b) a felhasználó által megadott elektronikus elérhetőségre elektronikusan hitelesített okirat formátumú kiadmányt küld.

(3) A (2) bekezdés *a)* pontja szerinti, döntésről szóló papíralapú kiadmányt az elkészítésével kézbesítettnek kell tekinteni. A (2) bekezdés *b)* pontja szerinti, döntésről szóló okirat kizárólag a felhasználó hivatalos elérhetőségére küldhető.

(4) Az elektronikus ügyintézési pont

a) által kiállított, (1) bekezdés szerinti visszaigazolás és

b) közreműködésével kézbesített, (2) bekezdés szerinti döntés

közokirat.

15. Videotechnológiás kapcsolattal történő ügyintézés

21. § (1) A Dáptv. 31. § (1) bekezdése szerinti kapcsolattartás során tett nyilatkozatot úgy kell tekinteni, mintha azt a felhasználó személyes jelenlét útján tette volna meg. A technológiai feltételek rendelkezésre állása esetén a felhasználó a Dáptv. 31. § (1) bekezdése szerinti kapcsolattartás során a Dáptv. 30. § (1) bekezdése szerinti írásbeli nyilatkozatot is tehet.

(2) A Dáptv. 31. § (1) bekezdése szerinti kapcsolattartás útján olyan ügy is intézhető, amelyet jogszabály alapján vagy az ügy jellege okán kizárólag személyesen lehet intézni. Ebben az esetben úgy kell tekinteni, mintha a felhasználó személyesen járt volna el.

22. § (1) Videotechnológiás kapcsolattal történő ügyintézés esetén a Dáptv. 31. § (2) bekezdés *a)* pontja szerinti esetben az azonosítás érvényes személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány (a továbbiakban: okmány) birtokában is kezdeményezhető, e § rendelkezései szerint.

(2) Az azonosítás feltétele, hogy az azonosítás során használt elektronikus hírközlő eszköz képfelbontása és a kép megvilágítása alkalmas legyen a felhasználó nemének, korának, arcjellemzőinek felismerésére, valamint a felhasználó

a) úgy nézzen bele a kamerába, hogy arcképe felismerhető és rögzíthető legyen,

b) mutassa be okmányát,

c) úgy mozgassa az okmányát, hogy az azon található biztonsági elemek és adatsorok felismerhetőek és rögzíthetőek legyenek, valamint

d) okmányán megtalálható adatok megfeleltethetők a felhasználó által megadott vagy a digitális szolgáltatást biztosító szervezetnél rendelkezésre álló adatokkal.

(3) Ha az azonosítás sikertelen, videotechnológiás kapcsolattal történő ügyintézésnek nincs helye.

(4) Ha jogszabály a felhasználó nyilatkozatának érvényességéhez a felhasználó, illetve a digitális szolgáltatást biztosító szervezet képviselőjének aláírását követeli meg, úgy az aláírás a mesterséges intelligencián alapuló hangleiratozás szolgáltatás útján pótolható úgy, hogy a felhasználó a videotechnológiás kapcsolattal történő ügyintézés során tett nyilatkozatát az ügyintéző kérésére szóban megerősíti, majd az arról készült leiratozott dokumentumot, annak megismerését követően szóbeli nyilatkozatával ismételten jóváhagyja, és a dokumentumot a digitális szolgáltatást biztosító szervezet

a) legalább minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus bélyegzőjével és minősített elektronikus időbélyegzővel,

b) a nevében nyilatkozatot tevő személy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírásával és minősített elektronikus időbélyegzővel vagy

c) a nevében nyilatkozatot tevő személy azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés szolgáltatás igénybevételével

hitelesíti.

(5) A videotechnológiás kapcsolattal történő ügyintézés során keletkezett érdemi nyilatkozatot tartalmazó elektronikus dokumentum megőrzési ideje megegyezik az adott ügytípus esetében előírt megőrzési idővel.

16. Életesemény-alapú szolgáltatások

23. §[1] (1) Az életesemény-alapú szolgáltatás (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: szolgáltatás) szolgáltatója (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: szolgáltató) a Dáptv. 39. § (2) bekezdésében foglalt digitális szolgáltatások elérhetőségét, valamint a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatoknak automatikus információátadás útján történő eljárási folyamatba integrálását, felhasználását biztosítja.

(2) A szolgáltató a felhasználónak a szolgáltatás eredményes nyújtásához szükséges adatainak beszerzését elsősorban az aggregátum szolgáltatás igénybevételével, ennek hiányában közvetlenül az adatot tartalmazó állami nyilvántartásból vagy elektronikus információs rendszerből történő automatikus információátadási szolgáltatás igénybevételével biztosítja.

(3) Ha a szolgáltatás űrlapbenyújtás-támogatási szolgáltatás igénybevételével valósul meg, az elektronikus űrlap adattartalmának kitöltését a (2) bekezdésben meghatározottak szerint kell biztosítani.

(4) A szolgáltatás keretében az életeseménnyel érintett ügyek megindítására szolgáló elektronikus űrlapok helyett több ügyhöz kapcsolódó űrlap adattartalmát egységesen tartalmazó elektronikus űrlap rendszeresíthető.

(5) A szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségét a IX. Fejezetben foglaltak szerint végzi.

(6)[2] A digitális állampolgárság szolgáltató a szolgáltatás elérését az 51. § (1) bekezdése szerinti honlapon vagy a keretalkalmazáson keresztül is biztosíthatja. Az e bekezdés szerint biztosított szolgáltatás tekintetében – amennyiben az adott szolgáltatás esetében jogszabály nem jelölt ki más szolgáltatót – szolgáltatónak a digitális állampolgárság szolgáltató minősül.

16/A.[3] Aggregátum szolgáltatás

1 Megállapította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 11. §. Hatályos: 2025. VI. 24-től.
2 Módosította: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 24. § b).
3 Beiktatta: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 12. §. Hatályos: 2025. VI. 24-től.

23/A. §[1] (1) Az aggregátum szolgáltató (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: szolgáltató) az általa nyújtott aggregátum szolgáltatás keretében automatikus információátadási szolgáltatást (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: szolgáltatás) nyújt. A szolgáltató a szolgáltatást igénybe vevőkről jogosultsági nyilvántartást vezet.

(2) A szolgáltató a szolgáltatás keretében megvalósuló adattovábbítások esetében – az adatkezelési műveletek jogszerűségének ellenőrizhetősége, a személyes adatok biztonságának és megváltoztathatatlanságának biztosítása céljából – elektronikus naplózást végez oly módon, hogy a naplóbejegyzés legalább az alábbi információkat tartalmazza:

a) az adattovábbítás időpontja,

b) a felhasználó azonosításához szükséges adatok,

c) a szolgáltatott adatok vagy adatkörök megjelölése,

d) a szolgáltatást igénybe vevő neve,

e) az adattovábbítás jogalapja, célja.

(3) A szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségét a IX. Fejezetben foglaltak szerint végzi.

(4) A szolgáltatás keretében az igénybe vevő számára átadható adatok körét és az adatátadás jogalapját a szolgáltató a (3) bekezdésben meghatározottak szerint közzéteszi.

23/B. §[2] (1) A szolgáltató az alábbi részszolgáltatásokat nyújtja a szolgáltatást igénybe vevő számára:

a) hozzájárulás alapú adatszolgáltatás,

b)[3] a 14. § (2) bekezdése szerinti célból elérhető szolgáltatás vagy szolgáltatásrész, valamint a nemzeti digitális irattárca részére az adatok szolgáltatása,

c) egyéb, jogszabályban meghatározott szolgáltatás,

d)[4] adatváltozásértesítési szolgáltatás.

(2) Az (1) bekezdés szerinti szolgáltatás alanya aktív felhasználói profillal rendelkező digitális állampolgár felhasználó lehet.

(3) A szolgáltató a (2) bekezdés szerinti felhasználót – kérésére – tájékoztatja a szolgáltatást igénybe vevő fél részére átadott adatairól.

(4) Az (1) bekezdés szerinti szolgáltatás nyújtásához szükséges adatot a szolgáltató az adatot tartalmazó nyilvántartásból, illetve elektronikus információs rendszerből átveszi.

(5) A szolgáltatás igénybevétele tekintetében megfelelően alkalmazandók az igénybe vevőre irányadó, a Dáptv.-ben vagy végrehajtási rendeleteiben meghatározott kötelezettségek teljesítésére vonatkozó, a keretszolgáltatásokhoz és a támogató szolgáltatásokhoz történő csatlakozásra vonatkozó szabályok.

(6)[5] Az (1) bekezdés *d)* pontja szerinti részszolgáltatás az adatváltozás tényének szolgáltatására terjed ki, mely szolgáltatás önállóan vagy az (1) bekezdés *a)–c)* pontja szerinti résszolgáltatásokkal együtt vehető igénybe, amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő fél az adatváltozás ténye vagy a változással érintett adat megismerésére jogosult.

23/C. §[6] A szolgáltató a képviseleti jogosultság igazolása célú szolgáltatás útján a digitális szolgáltatást biztosító szerv kérelmére az egyes képviseleti jogosultságokat tartalmazó nyilvántartásokból

a) ellenőrizheti és igazolhatja a képviseleti jogosultságot, valamint

b) az űrlapbenyújtás-támogatási szolgáltatás során biztosíthatja az űrlap képviselettel összefüggő adatokkal történő előtöltését.

---

1 Beiktatta: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 12. §. Hatályos: 2025. VI. 24-től.
2 Beiktatta: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 12. §. Hatályos: 2025. VI. 24-től.
3 Megállapította: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 22. § (1). Hatályos: 2026. I. 1-től.
4 Beiktatta: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 22. § (2). Hatályos: 2026. I. 1-től.
5 Beiktatta: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 22. § (3). Hatályos: 2026. I. 1-től.
6 Beiktatta: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 12. §. Hatályos: 2025. VI. 24-től.

16/B.[1] A hozzájárulás alapú adatszolgáltatás szabályai

23/D. §[2] (1) A Dáptv. 62. §-a szerinti hozzájárulás alapú adatszolgáltatást a digitális állampolgárság szolgáltató (e § alkalmazásában a továbbiakban: szolgáltató) a 23/B. § (1) bekezdés *a)* pontja szerinti szolgáltatás igénybevételével biztosítja, melynek keretében az alábbi részszolgáltatásokat nyújtja:

a) eseti hozzájárulásban megjelölt adatok;

b)[3] tartós hozzájárulásban megjelölt adatok, valamint ezen adatokban bekövetkező adatváltozás esetén a változás ténye, valamint a változással érintett adatok

továbbítása a felhasználó által megjelölt, a szolgáltatást igénybe vevő számára.

(2) A felhasználó a szolgáltatást igénybe vevő által megjelölt – az adott vállalkozás-ügyviteli eljárás lefolytatásához szükséges, illetve az igénybevevőnél fennálló jogviszonyának időtartama alatt a felhasználóról jogszerűen nyilvántartandó – 3. melléklet szerinti adatkörökre adhatja meg az (1) bekezdés szerinti részszolgáltatásokra vonatkozó hozzájárulását. Az igénybevevő által megjelölt adatkörök a felhasználó által nem módosíthatók.

(3) A felhasználó az (1) bekezdés *b)* pontja szerinti hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni.

(4) A felhasználó a (2) bekezdés szerinti hozzájárulását, valamint a (3) bekezdés szerinti visszavonást a keretalkalmazáson keresztül elektronikus azonosítást követően teheti meg.

(5) Az igénybevevő a szolgáltatónak köteles bejelenteni, ha az (1) bekezdés *b)* pontja szerinti hozzájárulást adó felhasználóval fennálló jogviszonya a (3) bekezdés szerinti visszavonást megelőzően megszűnt.

(6) A szolgáltató a felhasználó (3) bekezdés szerinti nyilatkozatát és az igénybevevő (5) bekezdés szerinti bejelentését a felhasználói nyilvántartásba bejegyzi, és ezt követően az igénybevevőtől érkező adatkérés teljesítését megtagadja.

23/E. §[4] A 23/B. § (1) bekezdése szerinti részszolgáltatásokhoz kapcsolódóan a szolgáltató felhasználói nyilvántartást vezet, melyben nyilvántartja

a) a felhasználó digitális állampolgár azonosítóját,

b) hozzájárulásának eseti vagy tartós jellegét,

c) a hozzájárulással érintett adat vagy adatkör megnevezését,

d) a hozzájárulással érintett szolgáltatást igénybe vevő megnevezését és az azonosításához szükséges adatokat,

e) a 23/D. § (6) bekezdése szerinti nyilatkozatot, illetve bejelentést.

17. Ügyintézésre vonatkozó rendelkezés

24. § (1) Az ügyintézési rendelkezésben tehető jognyilatkozatok körét a szolgáltató az elektronikus tájékoztatás szabályai szerint közzéteszi.

(2) Az ügyintézési rendelkezés személyes megjelenés mellett tehető. Az első alkalommal történő rendelkezés során az ügyintézési rendelkezés tételét biztosító szerv

a) természetes személy esetében

aa) a nyilatkozattevő személyazonosságát személyazonosító okmánnyal ellenőrzi, valamint

ab) közhiteles nyilvántartásban ellenőrzi a nyilatkozattevő által használt okmányokat és adatokat,

b) szervezet esetében

---

1 Beiktatta: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 12. §. Hatályos: 2025. VI. 24-től.
2 Beiktatta: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 12. §. Hatályos: 2025. VI. 24-től.
3 Módosította: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 24. § c).
4 Beiktatta: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 12. §. Hatályos: 2025. VI. 24-től.

ba) a szervezetnek megfelelő közhiteles nyilvántartásban ellenőrzi a szervezet adatait, és

bb) a szervezet nevében nyilatkozó személyt az *a)* pont szerint azonosítja, és ellenőrzi a képviseleti jogosultságát.

(3) A (2) bekezdéstől eltérően az első rendelkezés az ügyintézési rendelkezések nyilvántartásának felületén, elektronikus úton is megtehető

a) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2014. július 23-i 910/2014/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikk (1) bekezdése szerinti feltételeknek megfelelő elektronikus azonosítóeszközzel,

b) természetes személy felhasználó esetében, ha rendelkezik Kormány által kötelezően nyújtandó azonosítási szolgáltatással, és azzal azonosítja magát, vagy

c) gazdálkodó szervezet esetében, ha a képviseletében eljáró természetes személy rendelkezik Kormány által kötelezően nyújtandó azonosítási szolgáltatással, azzal azonosítja magát, és képviseleti jogosultságát is igazolja.

(4) Gazdálkodó szervezet esetében a rendelkezés tételének feltétele, hogy a szervezet képviseletében eljáró természetes személy képviseleti jogosultságát is igazolja.

25. § (1) A felhasználó az ügyintézési rendelkezése keretében a meghatalmazását megadhatja

a) a szolgáltató által közzétett lista szerint létrehozott űrlapon, vagy

b) az *a)* pontban meghatározott listán nem szereplő ügy tekintetében az ügy megjelölésével, szabadszöveges meghatározással.

(2) Az ügyintézési rendelkezésben adott meghatalmazás automatizált ügyintézés céljára kizárólag az (1) bekezdés *a)* pontja szerinti meghatalmazás esetében használható fel.

(3) Az ügyintézési rendelkezésben meghatalmazás telefonon is adható, valamint elfogadható. A szolgáltató a meghatalmazással kapcsolatos jognyilatkozatokat telefonos ügyfélszolgálatán, a Kormány által kötelezően nyújtott, telefonos személyazonosításra alkalmas azonosítási szolgáltatások közül a szolgáltató által lehetővé tett azonosítási technikák alkalmazásával fogadja.

(4) Az ügyintézési rendelkezések nyilvántartását vezető szerv attribútumszolgáltatása útján a digitális szolgáltatást biztosító szervezet igénylése alapján az egyes képviseleti jogosultságokat tartalmazó nyilvántartásokból

a) ellenőrizheti és – sikeres ellenőrzés esetén – igazolhatja a képviseleti jogosultságot, valamint

b) az űrlapbenyújtás-támogatási szolgáltatás szabályai szerint biztosíthatja az űrlap képviselettel összefüggő adatokkal történő előtöltését.

(5) A meghatalmazott az ügyben a képviseleti jogosultságát az ügyintézési rendelkezések nyilvántartására hivatkozással is igazolhatja. A meghatalmazást a digitális szolgáltatást biztosító szervezet vagy más szolgáltató a meghatalmazás azonosítójának vagy a meghatalmazott azonosító adatainak megadásával kérdezheti le.

18. Elektronikus azonosítási kötelezettség

26. § (1) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet az elektronikus azonosításnak a Dáptv. 34. § (5) bekezdése szerint megállapított, az elektronikus kapcsolattartás során elvárt biztonsági szintjéről az egyes ügyek vagy szolgáltatások tekintetében előzetesen, az ügyleírásban tesz közzé tájékoztatást.

(2) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet az (1) bekezdés szerinti tájékoztatásban foglaltaknál magasabb biztonsági szintet nem követelhet meg.

(3) Az életvitelszerűen külföldön élő, Magyarországon bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel nem rendelkező külföldi természetes személy a Kormány által kijelölt szervnél az elektronikus ügyintézést igénybe vevő külföldi személyek nyilvántartásába való felvétel iránti kérelemmel egyidejűleg az ügyfélkapu regisztrációra irányuló kérelmét is előterjesztheti.

19. Képviseleti jog igazolása

27. § Elektronikus ügyintézés esetén – ha törvény vagy kormányrendelet eltérően nem rendelkezik – a jogszabályban meghatározott módok mellett a képviseleti jog igazolására az ezen alcímben foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni.

28. § (1) Az ügyintézési rendelkezésben adott meghatalmazást a felhasználó a rendelkezési nyilvántartást vezető szerv által rendelkezésre bocsátott azonosító megadásával igazolja.

(2) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet köteles elektronikus úton lekérdezni rendelkezési nyilvántartásból az ott tárolt információt, ha az az eljáró személy képviseleti jogosultságának ellenőrzéséhez szükséges.

(3) Az ügyintézési rendelkezésben adott meghatalmazást a digitális szolgáltatást biztosító szervezet köteles elfogadni akkor is, ha egyébként az adott ügyben a meghatalmazásra jogszabály űrlap alkalmazását írja elő, feltéve, hogy az űrlap által megkövetelt adatokat az ügyintézési rendelkezésben adott meghatalmazás tartalmazza.

(4) Az ügyintézési rendelkezésben tett, a rendelkezési nyilvántartásban elérhető meghatalmazásra a felhasználó és meghatalmazottja nem elektronikus ügyintézés esetén is hivatkozhat, a meghatalmazás nyilvántartási azonosítójának közlésével vagy a meghatalmazás képi formátumú papíralapú másolatának bemutatásával. A digitális szolgáltatást biztosító szervezet a rendelkezési nyilvántartásra irányadó szabályok szerint a rendelkezési nyilvántartásban ellenőrzi a meghatalmazás érvényességét, amely ellenőrzéshez igénybe veheti a rendelkezési nyilvántartás attribútumszolgáltatását.

(5) Az ügyintézési rendelkezésben tett, a rendelkezési nyilvántartásban elérhető meghatalmazás ellenőrzésének eredményét a digitális szolgáltatást biztosító szervezet rögzíti az ügy iratanyagában.

(6) Meghatalmazás akkor jelenthető be a digitális szolgáltatást biztosító szervezet telefonos ügyfélszolgálatán vagy az országos telefonos ügyfélszolgálaton (a továbbiakban együtt: telefonos ügyfélszolgálat) keresztül, ha

a) a meghatalmazó személye a digitális szolgáltatást biztosító szervezet által alkalmazott, telefonon is felhasználható azonosítási eszköz útján azonosításra kerül, és

b) a meghatalmazásban szereplő eljárásban a hangkapcsolatot biztosító elektronikus út alkalmazása nem kizárt.

(7) A meghatalmazásról az ügyintézési rendelkezésben megadott elektronikus értesítési címen – gazdálkodó szervezet esetében a hivatalos elérhetőségén – a meghatalmazó, illetve – ha elektronikus elérhetősége a felhasználó ügyintézési rendelkezésének nyilvántartásából megállapítható – a meghatalmazott soron kívül értesítést kap.

29. § (1) A jogi képviselő – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – jogosult az általa készített és részére adott meghatalmazás elektronikus formába alakítására. Az elektronikus formába alakított meghatalmazást a jogi képviselő hitelesíti. A jogi képviselő az eredeti meghatalmazás megőrzéséről köteles a meghatalmazás megszűnését követő 5 évig gondoskodni.

(2) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – ellenkező bizonyításig köteles a képviseleti jog igazolásaként elfogadni a jogi képviselő által e rendelet szerint elektronikus formába alakított meghatalmazást abban az eljárásban, amelyben előterjesztették, de a jogi képviselő az eredeti meghatalmazást vagy annak hiteles másolatát köteles bemutatni azon digitális szolgáltatást biztosító szervezet felhívására, amely előtt azt felhasználta.

(3) Ha a meghatalmazás űrlaphoz kötött, úgy a jogi képviselő az űrlapon rögzíti a meghatalmazás előírt adatait, és az űrlapot hitelesíti.

(4) Ha a rendelkezési nyilvántartás attribútumszolgáltatása és a mögöttes háttérnyilvántartások lehetővé teszik, a digitális szolgáltatást biztosító szervezet a képviseleti jogosultságot az egyes képviseleti jogosultságokat tartalmazó nyilvántartásokból automatizált formában is ellenőrizheti.

30. § Nem elektronikus ügyintézés esetén az elektronikus űrlapon adott meghatalmazásról a digitális szolgáltatást biztosító szervezet – a felhasználó vagy meghatalmazottja kérelmére – a digitális szolgáltatást biztosító szervezet számára a meghatalmazás érvényességének e rendeletben előírt, a rendelkezési nyilvántartásban történő lekérdezése céljából képi formátumú elektronikus, valamint papíralapú hiteles vagy nem hiteles másolat készítését biztosítja. A papíralapú másolaton a meghatalmazás nyilvántartási azonosítóját is fel kell tüntetni.

20. Dokumentumhitelesítés

31. § (1) Hiteles az elektronikus dokumentum, ha

a) az teljes bizonyító erejű magánokiratnak vagy közokiratnak minősül, és – ha jogszabály így rendelkezik – elektronikus időbélyegzővel látták el,

b) a nyilatkozattevő vagy kiállító digitális szolgáltatást biztosító szervezet bélyegzőjével vagy a szervezet annak nevében kiadmányozásra jogosultjának legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírásával, és – ha jogszabály így rendelkezik – elektronikus időbélyegzővel látták el,

c) iratérvényességi nyilvántartásban elhelyezték,

d) kizárólag a digitális szolgáltatást biztosító szervezet zárt informatikai rendszerében történő felhasználás esetén a szervezet zárt informatikai rendszerében rögzítették, vagy

e) jogszabályban meghatározott más módon hitelesítették.

(2) Az (1) bekezdés szerint hitelesített elektronikus dokumentumba foglalt nyilatkozatról vélelmezni kell, hogy az a megtétele óta változatlan.

(3) A 44. § (4) bekezdése szerinti esetben a felhasználó a beadványát digitalizálja, és azt az (1) bekezdés *a)* pontja szerint hitelesíti.

(4) Az (1) bekezdés *b)–e)* pontja szerint hiteles irat akkor közokirat, ha megfelel a törvényben meghatározott, a közokiratra vonatkozó további feltételeknek.

32. § (1) Ha a dokumentum az iratérvényességi nyilvántartásban szerepel, úgy a másolat és az iratérvényességi nyilvántartásban elhelyezett elektronikus dokumentum egyezése és az elektronikus dokumentum hitelessége akkor állapítható meg, ha

a) az elektronikus irat egyezése megállapítható az iratérvényességi nyilvántartásban elhelyezett elektronikus dokumentummal, vagy

b) a papíralapú irat tartalmi egyezése megállapítható az iratérvényességi nyilvántartásban elhelyezett elektronikus dokumentummal a képi megjelenés alapján.

(2) Zárt rendszerben azonosítás alapján feljegyzett hitelesítési adat vagy hozzárendelés alapján létrehozott elektronikus dokumentum akkor tekinthető hitelesnek, ha az informatikai biztonságra vonatkozó előírásoknak megfelelően auditálással igazolt a rendszer zártsága, az azonosítás alapján történő hozzárendelés megfelelősége, valamint a hitelességi információk megváltoztatása észlelhető.

(3) A (2) bekezdés szerinti zárt rendszerben hitelesnek tekintett dokumentumok zárt rendszeren kívüli felhasználását a digitális szolgáltatást biztosító szervezet a hitelesmásolat-készítés szabályai szerint készített másolattal teszi lehetővé.

33. § (1) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet a 31. § (1) bekezdés *a)* pontja szerinti követelmények teljesülése hiányában is hitelesnek fogadhatja el a felhasználó más digitális szolgáltatást biztosító szervezet előtt tett nyilatkozatát vagy más digitális szolgáltatást biztosító szervezet által tárolt adatot, ha a másik digitális szolgáltatást biztosító szervezet igazolja, hogy

a) a nyilatkozat megtételére, az adat rögzítésére a felhasználó azonosítását követően került sor, és

b) a nyilatkozat vagy adat zárt rendszerben került tárolásra úgy, hogy a nyilatkozat, illetve adat megváltoztatása észlelhető.

(2) A digitális szolgáltatást biztosító szervezetek közötti adatkapcsolat és az annak keretében továbbított adat vagy dokumentum a 31. § (1) bekezdés *e)* pontja szerinti követelmények teljesülése hiányában is hitelesnek fogadható el, ha

a) az adattovábbítás automatikus információátadási felületének biztosítása olyan zárt rendszerek között történik, ahol a továbbított adat a zárt rendszeren belül mind az információ átadását biztosító szerv, mind az információt átvevő szerv oldalán hitelesként kezelt, vagy

b) jogszabály a digitális szolgáltatást biztosító szervezetek és az adatok vagy dokumentumok megjelölésével kifejezetten így rendelkezik.

34. § (1) Zárt rendszer alkalmazása esetében hitelesnek kell tekinteni a dokumentumot, ha az a zárt rendszerben jön létre, és kizárólag – harmadik felet nem érintve – a zárt rendszerben kerül kezelésre.

(2) Az (1) bekezdés szerinti dokumentum zárt rendszeren kívüli hitelesítéséhez a 31. § (1) bekezdése szerinti hitelesítése szükséges.

(3) A 31. § (3) bekezdésében foglalt eset kivételével, valamint ha jogszabály eltérően nem rendelkezik, több nyilatkozattevő nyilatkozatát tartalmazó dokumentum akkor tekinthető hitelesnek, ha a 31. és 32. § rendelkezéseinek alkalmazásával azt valamennyi nyilatkozattevő hitelesítette, vagy azt valamennyi nyilatkozattevő tekintetében hitelesítették.

(4)[1] A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325. § (1) bekezdés *h)* pontjára figyelemmel a kiállító saját kezű aláírására vagy egyéb biometriai jellemzőjére egyértelműen visszavezethető elektronikus aláírással történő dokumentum hitelesítési szolgáltatás csak a műszaki rendeletben meghatározottaknak megfelelő informatikai rendszeren és bizalmi szolgáltatáson keresztül nyújtható.

21. Beadványok formátumai

35. § (1) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet az ebben az alcímben foglalt rendelkezések és a rá vonatkozó jogszabályok alapján határozza meg, hogy a digitális állampolgárság szolgáltató által közzétett műszaki irányelvekben meghatározott elfogadandó formátumokon túlmenően az elektronikus kapcsolattartás keretében milyen formátumú elektronikus dokumentumokat fogad el.

(2) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet az elektronikus tájékoztatás szabályai szerint elektronikus úton közzéteszi az (1) bekezdés szerinti fájlformátumokat.

(3) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet a (2) bekezdés szerint közzétett formátumoktól eltérő dokumentumformátumot is elfogadhat. A digitális szolgáltatást biztosító szervezet a felhasználóval kötött előzetes megállapodás esetén igényelheti az egyedi formátum elfogadásával járó költségek megtérítését.

(4) Ha jogszabály eltérően nem rendelkezik, a digitális szolgáltatást biztosító szervezet olyan formátumú dokumentumokat küld a felhasználó részére, amelyeket a felhasználó ingyenesen bárki számára elektronikusan elérhető program segítségével olvasni tud. A digitális szolgáltatást biztosító szervezet ettől eltérő formátumban a felhasználó hozzájárulásával küldhet a felhasználónak dokumentumot.

1 Módosította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 15. § 8.

36. § A digitális szolgáltatást biztosító szervezet megtagadhatja az olyan elektronikus dokumentum elfogadását, amely aktív vagy változó adattartalmat tartalmaz. A digitális szolgáltatást biztosító szervezet az ilyen dokumentumot akkor fogadhatja el, ha

a) az elektronikus iratról hiteles, más formátumú elektronikus másolat készítésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint annak változó tartalmat nem tartalmazó dokumentummá alakításáról gondoskodik,

b) az adott eljárástípusban ez nincs kizárva,

c) a változó tartalom az ügy szempontjából releváns adatot nem tartalmaz, és

d) indokolt esetben a felhasználására vonatkozó megállapításairól hivatalos feljegyzést készít.

37. § (1) Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában csak olyan elektronikus űrlap és fájlformátum alkalmazása írható elő, amelynek a kitöltéséhez szükséges programok ingyenesen bárki számára elektronikusan elérhetőek.

(2) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet az együttműködés során űrlapot és egyéb dokumentumformátumú dokumentumokat együttesen tartalmazó összetett adatszerkezetet előíró dokumentumformátumokat is alkalmazhat.

(3) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet olyan űrlapot, amelynek adattartalma ember által olvasható és értelmezhető formában a széles körben elterjedt irodai vagy böngészőprogramokkal közvetlenül nem jeleníthető meg, és értelmezéséhez speciális program szükséges, csak akkor továbbíthat, ha

a) a címzett ennek fogadásához hozzájárult, vagy

b) jogszabály ezt írja elő.

(4) Ha az űrlap továbbításának a (3) bekezdésben meghatározott feltételei nem állnak fenn, a digitális szolgáltatást biztosító szervezet az irat megküldését az űrlapról készített, annak elektronikus képi formáját vagy egyéb, teljes tartalmi egyezését biztosító elektronikus formáját tartalmazó, az elektronikus iratról hiteles, más formátumú elektronikus másolat készítésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint készített hitelesített másolattal teljesíti. Ez esetben a másolatkészítés költségeinek megtérítésére nem jogosult.

(5) Az elektronikus űrlapot úgy kell kialakítani, hogy az azonos hatáskörben vagy feladatkörben eljáró szervek azt – saját egyedi jellegükre utaló eltérésen túl – egységesen használhassák.

(6) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet az elektronikus űrlap adatszerkezetét köteles úgy kialakítani, hogy az a kitöltéskor megadott adatokon túl az egyes adatok értelmezéséhez szükséges információt, mezőnevet tartalmazza, kivéve, ha törvény vagy kormányrendelet e feltételt nem kielégítő elektronikus űrlap vagy elektronikus űrlapkezelő rendszer alkalmazását írja elő.

(7) Ha a digitális szolgáltatást biztosító szervezet az általa elfogadott elektronikus űrlapokat szabályszerűen módosította, és a felhasználó korábbi, már nem alkalmazható elektronikus űrlapot használ, az így megküldött iratot be nem nyújtottnak kell tekinteni. Erről a felhasználót hibaüzenettel értesíteni kell.

38. § (1) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet köteles biztosítani az elektronikus űrlapról képi formátumú elektronikus, valamint papíralapú másolat készíthetőségét. A másolaton minden olyan, az elektronikus űrlapon feltüntetett adatelemek értelmezéséhez szükséges információt fel kell tüntetni, amely a kitöltéskor is megjelenítésre került. Nem kell a másolat részeként feltüntetni a kitöltést segítő segédinformációkat, amelynél külön dokumentumban történő képi formátumú elektronikus vagy papíralapú másolat létrehozhatóságát kell biztosítani.

(2) Az elektronikus úton benyújtott beadványokban szereplő, a benyújtási jogosultság igazolása érdekében a felhasználó vagy képviselője által megadott személyes adatokat a digitális szolgáltatást biztosító szervezet a benyújtási jogosultság sikeres ellenőrzéséig kezeli.

22. A megtett nyilatkozatok rögzítése

39. § (1) Ha az alkalmazott elektronikus kapcsolattartási mód nem biztosítja az igénybevételével tett nyilatkozatok megtételének és tartalmának utólagos bizonyíthatóságát, vagy ha a hangkapcsolatot biztosító elektronikus úton lezajlott beszélgetést a digitális szolgáltatást biztosító szervezet a felvétel hitelességét utólagosan bizonyítható formában nem rögzíti, a digitális szolgáltatást biztosító szervezet a kapcsolattartás lényeges körülményeiről és a megtett nyilatkozatokról összefoglalót készít, amelyet a felhasználó részére elektronikus úton megküld.

(2) Ha a felhasználó az (1) bekezdés szerinti összefoglalót a megküldéstől számított 3 munkanapon belül nem kifogásolja, vélelmezni kell, hogy az összefoglaló hitelesen tanúsítja az elektronikus kapcsolattartás körülményeit és az annak során megtett nyilatkozatokat. A digitális szolgáltatást biztosító szervezet erre a kapcsolattartás során figyelmezteti a felhasználót.

23. Az iratok megismerése, másolatkészítés

40. § (1) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet a folyamatban lévő ügyben a felhasználó által megismerhető irat, kép-, hangfelvétel (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban együtt: irat) elektronikus úton történő megismerését és az arról való másolatkészítést

a) azonosítást követően az irat, az irat hiteles vagy az 55. § (3) bekezdése szerinti másolata közvetlen letöltését vagy megtekintését biztosító megoldással,

b) a felhasználó kérelme alapján az iratnak az 55. § (3) bekezdése szerinti másolata kézbesítésével,

c) a felhasználó kérelme alapján az elektronikus formában rendelkezésre álló irat vagy az irat hiteles elektronikus másolata kézbesítésével vagy

d) a (3) bekezdés szerinti esetben, illetve a felhasználó kérelmére a digitális szolgáltatást biztosító szervezet által biztosított helyszínen, terminál alkalmazásával

biztosítja.

(2) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet a felhasználó által megismerhető iratok listájának a megismerését az ügy lefolytatása során az (1) bekezdés *a)* pontja szerint folyamatosan biztosítja, vagy azt a felhasználó erre irányuló kérelmének az előterjesztésétől számított egy munkanapon belül a felhasználó részére kézbesíti.

(3) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet kizárólag az (1) bekezdés *d)* pontja szerinti módon biztosíthatja az olyan irat elektronikus úton történő megismerését, amelyről nem lehet másolatot készíteni.

(4) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet, ha annak a jogszabályi feltételei fennállnak, és jogszabály eltérően nem rendelkezik, az erre irányuló kérelem előterjesztését – ha jogszabály azt költségtérítés vagy díj fizetéséhez köti, ennek a megfizetését vagy a várható költségek előlegezését – követő tizenöt napon belül biztosítja

a) az elektronikus formában rendelkezésre nem álló irat, valamint

b) a felhasználó által meg nem ismerhető adatot is tartalmazó irat felhasználó által megismerhető tartalmának elektronikus úton történő megismerését.

(5) A felhasználó által megismerhető iratok listájának és a hiteles elektronikus formában a digitális szolgáltatást biztosító szervezet rendelkezésére álló irat megismerésének biztosításáért, valamint az elektronikus formában már a digitális szolgáltatást biztosító szervezet rendelkezésére álló, a felhasználó által megismerhető irat megismerésének az (1) bekezdés *a)* és *b)* pontja szerinti biztosításáért – ha törvény eltérően nem rendelkezik – költségtérítés vagy díj nem kérhető.

41. § (1) Ha jogszabály, ügyészség, bíróság vagy hatóság valamely elektronikus dokumentum zárt vagy elkülönített kezeléséről rendelkezik, a digitális szolgáltatást biztosító szervezet a dokumentum elektronikus megismerését csak olyan informatikai megoldás útján teheti lehetővé, amely

a) az elektronikus dokumentumba betekintő személyének, jogosultságának, valamint a betekintés időpontjának a naplózásával biztosítja az elektronikus dokumentum megismerése jogszerűségének az ellenőrzését, vagy

b) az elektronikus dokumentum titkosításával biztosítja azt, hogy az elektronikus dokumentumot csak az arra jogosult ismerhesse meg.

(2) Az (1) bekezdés *b)* pontja szerinti titkosítást a digitális szolgáltatást biztosító szervezethez rendelt titkosító kulcs útján kell elvégezni.

24. Másolatok felhasználása

42. § (1) Ha a digitális szolgáltatást biztosító szervezet az iratot hiteles papíralapú másolatként kézbesíti, és a másolatkészítésre szolgáltatót vesz igénybe, akkor

a) az ügyintézési határidő számítása szempontjából a hiteles papíralapú másolat postára adásának az időpontja irányadó,

b) a döntés akkor minősül kézbesítettnek, amikor a hiteles papíralapú másolat kézbesítésre kerül, vagy azt jogszabály alapján kézbesítettnek kell tekinteni.

(2) Ha az elektronikus ügyintézés során egyes eljárási cselekmények teljesítéséhez elektronikus iratot a felhasználó rendelkezése vagy jogszabály alapján nem lehet felhasználni, és az adott elektronikus irat információtartalma papír alapon megjeleníthető, a digitális szolgáltatást biztosító szervezet az elektronikus iratról jogszabályban meghatározottak szerint papíralapú másolatot készíthet vagy készíttethet.

43. § (1) A papíralapú irat hiteles elektronikus irattá alakítását a szolgáltató úgy is nyújthatja, hogy egyúttal vállalja a digitális szolgáltatást biztosító szervezet részére benyújtandó irat átvételét, majd az erről készített elektronikus másolatnak a digitális szolgáltatást biztosító szervezet részére történő továbbítását. A szolgáltató köteles rögzíteni és a papíralapú irat átvételekor igazolni az átvétel időpontját.

(2) Az (1) bekezdés szerinti esetben a beadvány a kijelölt szolgáltató részére történő átadással előterjesztettnek minősül.

(3) Az elektronikus másolat elkészítését követően a szolgáltató az eredeti papíralapú iratot

a) a digitális szolgáltatást biztosító szervezet eltérő rendelkezése hiányában visszaadja vagy visszaküldi a felhasználónak,

b) a digitális szolgáltatást biztosító szervezet által meghatározott rendszerességgel átadja a digitális szolgáltatást biztosító szervezet részére,

c) a digitális szolgáltatást biztosító szervezet által a jogszabályi előírások figyelembevételével meghatározott esetekben és feltételekkel megsemmisíti, vagy

d) ha a kijelölt szolgáltató ilyen szolgáltatást is nyújt, a digitális szolgáltatást biztosító szervezet számára megőrzi.

25. Hiteles elektronikus másolat felhasználása

44. § (1) Ha olyan ügyben, ahol az elektronikus ügyintézés nem kizárt, jogszabály a felhasználótól tény vagy adat igazolására papíralapú irat, okirat vagy más beadvány (e § alkalmazásában a továbbiakban: beadvány) eredeti példányának benyújtását követeli meg, törvény vagy kormányrendelet ettől kifejezetten eltérő rendelkezése hiányában elektronikus ügyintézés esetében a felhasználó a beadvány hiteles elektronikus másolata benyújtásával teljesíti ezt a kötelezettséget. Ha a hiteles elektronikus másolat alapjául szolgáló beadvány eredeti példányának valódisága kétséges, a digitális szolgáltatást biztosító szervezet felhívására a felhasználó a beadvány eredeti példányának felmutatására köteles.

(2) Az (1) bekezdés nem alkalmazható abban az esetben, ha a beadvány olyan igazolvány, okirat, amelynek bevonását vagy visszaszolgáltatását jogszabály vagy a digitális szolgáltatást biztosító szervezet elrendelte.

(3) Ha jogszabály valamely beadvány több példányban történő benyújtását írja elő, törvény vagy kormányrendelet ettől kifejezetten eltérő rendelkezése hiányában elektronikus ügyintézés esetében a felhasználó csak egy elektronikus beadványt köteles benyújtani.

(4) Jogszabály lehetővé teheti, hogy a felhasználó a beadvány elektronikus másolatát saját maga hitelesítse, azzal, hogy a felhasználó vállalja az eredeti beadvány jogszabályban meghatározott ideig történő megőrzését és felhívásra történő bemutatását. Jogszabályban meghatározott időn belül a digitális szolgáltatást biztosító szervezet felhívására a felhasználó a beadvány eredeti példányának felmutatására köteles.

(5) Közlekedési sajátos építményfajtákkal kapcsolatos ügyekben jogszabály előírhatja, hogy jogszabályban meghatározott iratokat elektronikus kapcsolattartás esetén is papír alapon kell benyújtani.

26. Elektronikus fizetés

45. § (1) A Dáptv. 9. § (2) bekezdés *a)–i)* pontjában foglalt szervek az eljárásért fizetendő terhek elektronikus fizetését biztosíthatják

a) az eFizetés keretszolgáltatással,

b)[1] a műszaki rendelet szerinti elektronikus fizetési és elszámolási rendszer (a továbbiakban: EFER) útján vagy

c) bankkártyával vagy banki átutalással.

(2)[2] Az az (1) bekezdés *a)* és *b)* pontja szerinti szolgáltatáshoz nem csatlakozott digitális szolgáltatást biztosító szervezetek az elektronikus tájékoztatás szabályai szerint kötelesek közzétenni bankszámlaszámukat, és lehetővé tenni az eljárásukkal összefüggő illeték- és díjfizetési kötelezettségek bankkártyával vagy banki átutalással erre a bankszámlaszámra történő megfizetését.

27. A szervezet rendelkezésére álló adatok igazolása

46. § (1) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet a nála keletkezett vagy egyébként a rendelkezésére álló adatot – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – saját maga által hitelesített és záradékolt elektronikus iratban igazolja.

(2) Az (1) bekezdés szerinti iratnak vagy a záradéknak jogszabály eltérő rendelkezése hiányában tartalmaznia kell

a) a digitális szolgáltatást biztosító szervezet vagy képviselője legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírását vagy bélyegzőjét,

b) elektronikus időbélyegzőt,

c) a digitális szolgáltatást biztosító szervezet nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a hitelesített és záradékolt elektronikus iratban igazolt adat a digitális szolgáltatást biztosító szervezetnek az irat záradékolásakor és hitelesítésekor a rendelkezésére álló adattal megegyezik, valamint

d) szükség esetén a digitális szolgáltatást biztosító szervezetnek az igazolás felhasználásának korlátozására vagy feltételeire vonatkozó rendelkezéseit.

(3) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet az e § szerinti igazolást, ha annak a jogszabályi feltételei fennállnak, az erre irányuló kérelem előterjesztését – ha jogszabály azt illeték vagy díj fizetéséhez köti, ennek megfizetését – követő tíz napon belül ajánlott elektronikus kézbesítési szolgáltatás útján kézbesíti a felhasználó részére.

(4) Zárt rendszerek közötti kapcsolat esetén az információátadási felületen kiadott információnál nincs szükség a (2) bekezdés szerinti záradékolásra, ha az üzenetközvetítő csatorna garantálja a közvetített információ, adat megváltoztathatatlanságát.

28. Az elektronikus dokumentumra történő rávezetés, feljegyzés, kijavítás, záradékolás, felülhitelesítés

1 Módosította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 15. § 8.
2 Módosította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 15. § 9.

47. § Ahol jogszabály valamely jognak, döntésnek, ténynek vagy más adatnak iratra történő feljegyzését vagy rávezetését rendeli el, valamely irat záradékolásáról vagy kijavításáról rendelkezik, az az elektronikus irat esetében történhet

a) az eredeti irathoz elektronikus formában történő csatolással úgy, hogy a csatolás egyértelmű hozzárendeléssel, elválaszthatatlan módon történik, majd az irat a csatolt adatokkal együtt felülhitelesítésre kerül, vagy

b) – ha az eredeti elektronikus irat lehetővé teszi – az adatszerkezetének kiegészítésével és felülhitelesítésével, feltéve, hogy ezzel az eredeti hitelesítési információk nem sérülnek.

29. Kötelező elektronikus ügyintézés elmulasztása

48. § (1) Nem alkalmazható a felhasználóval szemben kötelező elektronikus ügyintézés esetén hátrányos jogkövetkezmény, ha

a) a felhasználó az ügyet elektronikus úton azért nem tudja intézni, mert a digitális szolgáltatást biztosító szervezet az e rendelet szerinti kötelezettségének – üzemzavar, üzemszünet vagy bármely egyéb okból – átmenetileg vagy tartósan nem tesz eleget,

b) az adott ügy elektronikus intézéséhez szükséges támogató szolgáltatás vagy más kapcsolódó szolgáltatás átmenetileg vagy tartósan nem érhető el, vagy

c) a felhasználó a nyilatkozatát azért nem a jogszabály vagy a digitális szolgáltatást biztosító szervezet által előírt űrlapon nyújtja be, mert az űrlap kitölthető és letölthető változatát a digitális szolgáltatást biztosító szervezet az elektronikus tájékoztatás szabályai szerint nem tette közzé.

(2) Az (1) bekezdés szerinti hátrányos jogkövetkezmény alóli mentesség csak addig áll fenn, amíg az (1) bekezdés szerinti körülmények vagy események fennállnak.

29/A.[1] Digitális szolgáltatások korlátozása

48/A. §[2] (1) A Kormány által biztosított kézbesítési szolgáltatás kijelölt szolgáltatója a felhasználó tekintetében jogosult ellenőrizni, hogy a hivatalos elérhetőségére küldött dokumentumok esetében egymást követően az átvétel ténye mennyi ideig nem igazolható.

(2) A Dáptv. 46. § (1) bekezdés *b)* pontja szerinti, a Kormány által kötelezően biztosított elektronikus azonosítási szolgáltatás kijelölt szolgáltatója jogosult ellenőrizni, hogy a felhasználó a szolgáltatást mennyi ideig nem használja.

(3) Amennyiben az (1) vagy (2) bekezdés szerinti feltétel az adott szolgáltatás tekintetében megszakítás nélkül hétszázharminc napig fennáll, a szolgáltató jogosult a felhasználó esetében a szolgáltatást felfüggeszteni.

(4) A felfüggesztés megszüntetése az ügyfél-regisztrációs szerv előtt személyesen lehetséges.

VIII. FEJEZET

ÜZEMSZÜNET, ÜZEMZAVAR

49. § (1) A digitális szolgáltatás 1 munkanapot meghaladó szünetelése esetén a digitális szolgáltatást biztosító szervezet köteles biztosítani a felhasználók beadványainak elektronikus utat nem igénylő módon történő fogadását és feldolgozását, abban az esetben is, ha az adott eljárástípusban a vonatkozó jogszabály alapján kizárólag elektronikus ügyintézésre van lehetőség.

(2) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet köteles a műszaki rendeletben meghatározottak szerint tájékoztatni a felhasználókat[3]

---

1 Beiktatta: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 13. §. Hatályos: 2025. VI. 24-től.
2 Beiktatta: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 13. §. Hatályos: 2025. VI. 24-től.
3 Módosította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 15. § 8.

a) az olyan előre tervezett technikai tevékenységről, amely a digitális szolgáltatás szünetelését vagy korlátozott működőképességét eredményezi,

b) az előre nem tervezett üzemszünetről vagy az elektronikus ügyintézés korlátozott működőképességét okozó eseményről.

50. § (1) Ha jogszabály eltérően nem rendelkezik, a törvény, illetve a digitális szolgáltatást biztosító szervezet által meghatározott határidőbe nem számít bele az a nap, amely során legalább négy órán át fennálló, üzemszünetet vagy az elektronikus ügyintézés korlátozott működőképességét okozó technikai tevékenység vagy üzemzavar akadályozta a digitális szolgáltatást biztosító szervezet digitális szolgáltatást biztosító elektronikus információs rendszerének működését.

(2)[1] Az (1) bekezdésben foglaltak értelemszerűen alkalmazandók akkor is, ha a felhasználót az eljárási cselekmény határidőben történő elvégzésében olyan tervezett technikai tevékenység vagy üzemzavar akadályozta, amely az általa igénybe vett keretalkalmazás, nemzeti digitális irattárca, keretszolgáltatás, támogató szolgáltatás használatát érintette.

IX. FEJEZET

ELEKTRONIKUS TÁJÉKOZTATÁS

51. § (1) A digitális állampolgárság szolgáltató a honlapján teszi elérhetővé[2]

a) a digitális állampolgárság nyilvántartáshoz,

b)[3] a keretalkalmazáshoz,

c) a nemzeti digitális irattárcához,

d)[4] a keretszolgáltatásokhoz,

e) a felhasználói profil aktiválásához és inaktiválásához,

f)[5] az életesemény-alapú szolgáltatáshoz és

g)[6] az aggregátum szolgáltatáshoz

kapcsolódó tájékoztatókat, valamint a szolgáltatásra irányadó általános szerződési feltételeket.

(2) A digitális állampolgárság nyilvántartást vezető szerv a digitális állampolgárság nyilvántartáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettségeket az (1) bekezdés szerinti honlap útján teljesíti.

(3) A digitális állampolgárság szolgáltató az (1) bekezdés szerinti honlap útján teljesíti az (1) bekezdés szerinti szolgáltatásokra vonatkozóan az üzemszünettel, üzemzavarral kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségét.

52. § (1) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet az ügyek elektronikus intézéséhez szükséges vagy azt segítő, e rendeletben meghatározott tartalmú tájékoztatást – önállóan vagy más digitális szolgáltatást biztosító szervezetekkel együtt – e § szerint folyamatosan közzéteszi.

(2) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet köteles az (1) bekezdés szerint tájékoztatni a felhasználót

a) elektronikus elérhetőségeiről;

b) ügyfélszolgálata elérhetőségéről;

c) az adatkezeléssel kapcsolatos lényeges körülményekről;

d) az üzemszünet, üzemzavar esetén követendő eljárásrendről;

e) a Dáptv. 20. § *c)* pontja szerint igénybe vehető elektronikus útról;

f) az elektronikus űrlap kitöltésével kezdeményezhető eljárásokról, az elektronikus űrlapok elérhetőségeiről;

---

1 Módosította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 15. § 3.
2 Módosította: 216/2025. (VII. 22.) Korm. rendelet 15. § a).
3 Módosította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 15. § 10.
4 Módosította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 15. § 11.
5 Beiktatta: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 14. §. Hatályos: 2025. VI. 24-től.
6 Beiktatta: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 14. §. Hatályos: 2025. VI. 24-től.

g) az eljárásért fizetendő terhek elektronikus megfizetésének módjáról.

(3) Az (1) és (2) bekezdés szerinti tájékoztatást az interneten keresztül, a széleskörűen elterjedt böngészőprogramokkal olvasható, kereshető, nyomtatható és megtekinthető módon kell közzétenni. A nyilvános elektronikus tájékoztatás felületeit minden esetben akadálymentesen hozzáférhetővé kell tenni fogyatékossággal élő személyek számára is.

(4) A tájékoztatásban szereplő információk körét úgy kell megállapítani, hogy az a hasonló feladatot ellátó szervezetek tájékoztatásával összhangban legyen, és ne eredményezzen azonos tárgyra indokolatlanul párhuzamos tájékoztatást.

(5) Ha azonos adatkör közzétételére több, azonos hatáskörű hatóság is köteles, a tájékoztatásról a központi illetékességű, legmagasabb fokon eljáró hatóság vagy önkormányzati szervük útján is gondoskodhatnak.

53. § (1)[1] Az 52. § szerinti tájékoztatást a tájékoztatás tartalmától függően legalább az alábbi kormányzati honlapokon kell közzétenni:

a) a magyarorszag.hu honlapon az elektronikusan intézhető ügyekhez kapcsolódó szolgáltatások összesített listáját, valamint az elektronikusan intézhető ügyekre vonatkozó tájékoztatást magyar és angol nyelven, az üzemszünetet vagy az elektronikus ügyintézés korlátozott működőképességét okozó technikai tevékenységre vonatkozó tájékoztatást,

b) a www.kormany.hu honlapon a kormányzati szintű hivatali tájékoztatást, amely elsősorban nem ügyintézéshez kötődő információ.

(2) Az (1) bekezdés *b)* pontja szerinti tájékoztatást az (1) bekezdés *a)* pontja szerinti felületen is elérhetővé kell tenni.

(3) A digitális szolgáltatást biztosító szervezetek a keretalkalmazás útján elérhető ügytípusok tekintetében a tájékoztatási kötelezettségüket a keretalkalmazás útján is biztosíthatják.

(4) Az elektronikus ügyintézésre vonatkozó tájékoztatókat a Dáptv. 9. § (2) bekezdés *a)–i)* pontja szerinti digitális szolgáltatás nyújtására köteles szervek tekintetében a tudástárra alapozva kell megjeleníteni.

(5)[2] Az (1) bekezdés szerinti tájékoztatási felületen kívül digitális szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás csak az (1) bekezdés szerinti tájékoztatási felületeken, valamint az 51. § (1) bekezdése szerinti honlapon elérhető tájékoztatással azonos tartalommal tehető elérhetővé.

(6) A közzétett hivatalos tájékoztatás aktuális vagy korábbi – legfeljebb 5 évre visszamenő – tartalmáról – a kért információkörre kiterjedően – kérelemre hiteles elektronikus igazolást kell kiállítani a kérelmező részére.

54. § A digitális szolgáltatást biztosító szervezet – amennyiben automatikus döntéshozatallal érintett – a személyre szabott ügyintézési felületen, valamint a Dáptv. 20. § *c)* pontja szerinti elektronikus út biztosítása esetén alkalmazott ügyintézési felületen közzéteszi az automatikus döntéshozatali eljárás módszertanát és lényeges szabályait.

55. § (1) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet az általa nyújtott digitális szolgáltatásról a felhasználókat nem elektronikus kapcsolatfelvétel esetén is köteles tájékoztatni legalább az első kapcsolatfelvételkor.

(2) A felhasználó jogosult a digitális szolgáltatást biztosító szervezettől

a) a Dáptv. 18. § (4) bekezdése szerinti ügyfélszolgálaton vagy elektronikus úton az ügye viteléhez és

b) nem elektronikus úton is az elektronikus ügyintézéshez

szükséges tájékoztatást kérni és kapni.

---

1 Módosította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 15. § 12.

2 Módosította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 15. § 13., 216/2025. (VII. 22.) Korm. rendelet 15. § b).

(3) A felhasználó kérelmére a digitális szolgáltatást biztosító szervezet a felhasználó részére kiadható, elektronikus formában a digitális szolgáltatást biztosító szervezet rendelkezésére álló iratot nem hiteles másolatként, tájékoztatás céljából, ingyenesen, elektronikus formában és úton az általa megadott és a digitális szolgáltatást biztosító szervezet számára elérhető elektronikus kapcsolattartási címre továbbítja.

(4) A (3) bekezdés alkalmazásában az irat elektronikus formában akkor is a digitális szolgáltatást biztosító szervezet rendelkezésére áll, ha azt informatikai eszköz alkalmazásával maga szerkesztette.

(5) A (3) bekezdés szerinti irattovábbításért illeték, díj vagy más ellenérték a felhasználótól nem kérhető.

X. FEJEZET

ORSZÁGOS TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

56. § E fejezet alkalmazásában

1. *csatlakozott ügyfélszolgálat:* 1818-as számon hívható, az országos telefonos ügyfélszolgálathoz csatlakozott olyan telefonos ügyfélszolgálat, mely a 8. pontban foglalt országos telefonos ügyfélszolgálat feladatainak ellátásában közvetlenül vesz részt, és a Kormányzati Ügyfélvonal működtetője által meghatározott szolgáltatási szabályok alapján működik;

2. *kapcsolattartási csatorna:* a 8. pontban foglalt országos telefonos ügyfélszolgálat és az ügyfelek között rendelkezésre álló szóbeli és elektronikus kapcsolattartási formák, ilyen különösen a telefon, internetprotokollon alapuló telefon (VoIP), telefax, rövid szöveges üzenet (SMS), azonnali válaszadást lehetővé tevő chatszolgáltatás, a fórum, az elektronikus levél (e-mail) és az élő videóképes telekommunikációs csatorna;

3. *Kormányzati Ügyfélvonal:* 1818-as rövidített hívószámon elérhető telefonos ügyfélszolgálat, mely a 8. pontban meghatározott országos telefonos ügyfélszolgálat bázisaként működik;

4. *központi időpontfoglaló rendszer:* a kormányablakok, okmányirodák és a csatlakozott ügyfélszolgálatok személyes ügyfélfogadására időpontfoglalást központilag biztosító rendszer;

5. *közreműködő:* azon digitális szolgáltatást biztosító szervezetek, a digitális állampolgárság szolgáltató és a támogató szolgáltatások nyújtói, melyek együttműködnek a 7. pontban meghatározott országos telefonos ügyfélszolgálattal, de közvetlenül nem vesznek részt a telefonos ügyfélszolgálati feladatok ellátásban;

6. *második szintű szakmai háttértámogatás:* csatlakozott ügyfélszolgálatot működtető szerv, valamint a közreműködő által biztosított szakmai segítségnyújtó szolgáltatás;

7. *működtető:* a Kormány által az országos telefonos ügyfélszolgálat működtetésére kijelölt felelős szerv;

8. *országos telefonos ügyfélszolgálat:* online hozzáférés lehetőségét is biztosító telefonos ügyfélszolgálati hálózat, amely a Kormányzati Ügyfélvonalból és a csatlakozott ügyfélszolgálatokból áll.

57. § (1) Az országos telefonos ügyfélszolgálat

a) elektronikus úton a www.1818.hu honlapon, valamint más elektronikus felületeken keresztül,

b) telefonon, Magyarországról a 1818 rövidített hívószámon, valamint a www.1818.hu honlapon vagy a felhasználók részére más felületeken közzétett további hívószámokon

érhető el.

(2) Az országos telefonos ügyfélszolgálat legalább telefonon, rövid szöveges üzenetben (SMS), azonnali válaszadást lehetővé tevő chatszolgáltatás útján, fórumon, elektronikus levélben és az élő videóképes telekommunikációs csatorna útján tart kapcsolatot a felhasználókkal.

(3) Az országos telefonos ügyfélszolgálat a felhasználók részére nyújtott szolgáltatásait, kapcsolattartási csatornáit, valamint az ügyfélfogadási időt honlapján, valamint a magyarorszag.hu honlapon is közzéteszi.

(4) Az országos telefonos ügyfélszolgálat közvetlen kétoldalú telefonos kapcsolatot tart fenn a 112-es hívószámú egységes európai telefonos segélyhívóval.

58. § (1) Az országos telefonos ügyfélszolgálat a felhasználók részére az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a) elektronikus ügyintézés támogatása;

b) általános tájékoztatás keretében

ba) a teljes körű államigazgatási ügyintézésre vonatkozó információnyújtás,

bb) a honlapján megjelölt, konkrét ügykörökre vonatkozó tájékoztatás;

c) egyéb jogszabályban meghatározott szolgáltatások.

(2) Az országos telefonos ügyfélszolgálat – a működtetője, és az ügyben feladat- és hatáskörrel rendelkező szerv által kötött megállapodása alapján – a következő szolgáltatásokat nyújthatja:

a) központi időpontfoglalás biztosítása;

b) az ügyfelek által kezdeményezett egyes hatósági ügyekben

ba) telefonos azonosítás,

bb) telefonos ügyindítás vagy ügyintézés,

bc) videotechnológiás kapcsolattal történő ügyindítás vagy ügyintézés;

c) egyedi hatósági ügyekben a folyamatban lévő ügy aktuális állapotával kapcsolatos tájékoztatás nyújtása (a továbbiakban: státuszinformáció).

(3)[1] A Dáptv. szerinti videotechnológiás kapcsolattal történő ügyintézés keretében lefolytatott videotechnológián keresztül történő személyazonosítással az országos telefonos ügyfélszolgálat működtetőjénél emelt szintű kétfaktoros azonosítást biztosító ügyfélkapu, és intézhetőek a regisztrációhoz kapcsolódó ügyek.

(4) Az országos telefonos ügyfélszolgálat közigazgatási hatósági jogkör ellátására jogosult a (2) bekezdés *b)* és *c)* pontja vonatkozásában.

(5) Ha az (1) és (2) bekezdésben meghatározott feladatok teljesítése során a felhasználó olyan bejelentést tesz, amely a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvény szerinti panasznak minősül, az az országos telefonos ügyfélszolgálat rendszerében kerül rögzítésre, kezelése a törvény rendelkezései szerint történik, továbbítását az érintett szervhez és erről a felhasználó értesítését az országos telefonos ügyfélszolgálatot működtető szerv ügyintézője is elláthatja.

(6) Az országos telefonos ügyfélszolgálat az (1) bekezdés *b)* pontja szerinti tájékoztatás keretében – ha a feladat- és hatáskörrel rendelkező szervvel erről megállapodott –

a) a hívást a feladat- és határkörrel rendelkező szerv telefonos ügyfélszolgálatára továbbkapcsolhatja, vagy

b) kezdeményezheti, hogy a feladat- és hatáskörrel rendelkező szerv a felhasználót visszahívja.

(7) A feladat- és hatáskörrel rendelkező szerv a működtetővel a (2) bekezdés szerinti megállapodást csak a feladat- és hatáskörrel rendelkező szerv felügyeletét vagy irányítását ellátó szerv jóváhagyásával kötheti meg.

59. § (1) Az 58. §-ban foglalt szolgáltatások biztosítása az országos telefonos ügyfélszolgálat telefonos ügyfélszolgálati rendszerén keresztül valósul meg az alábbi rendszerek, valamint információ- és adatforrások igénybevételével:

a) tudástár;

b) Kormányzati Ügyfélvonal munkafolyamat-támogató rendszere;

---

1 Módosította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 15. § 14.

c) kormányhivatalok munkafolyamat-kezelő rendszerei, valamint az okmánynyilvántartás;

d) központi időpontfoglaló rendszer;

e) a digitális szolgáltatást biztosító szervezetek által átadott és elektronikus honlapján közzétett információk;

f) a csatlakozott ügyfélszolgálatokat működtető szervek és közreműködő szervek nyilvántartásai, szakrendszerei, valamint az általuk szolgáltatott adatok, információk és

g) a csatlakozott ügyfélszolgálatokat működtető szervek és közreműködő szervek által átadott tudásanyag, szakmai ismeretek.

(2) Az (1) bekezdésben foglalt adatok és információk helytállóságáért és pontosságáért az információ- és adatforrást biztosító szerv önállóan felel.

60. § (1) Az országos telefonos ügyfélszolgálat egységes tevékenységének ellátásában

a) részt vesz

aa) a Kormányzati Ügyfélvonal,

ab) a csatlakozott ügyfélszolgálat;

b) együttműködik a közreműködő.

(2) Olyan államigazgatási szerv, amely az (1) bekezdésben nem szerepel, az e rendeletben meghatározott adatok, információk szolgáltatásával hozzájárul az országos telefonos ügyfélszolgálat feladatainak ellátásához.

(3) Az országos telefonos ügyfélszolgálat feladatai ellátásának biztosítására az országos telefonos ügyfélszolgálat működtetője a csatlakozni kívánó szervvel és a digitális szolgáltatást biztosító szervezettel egyedileg együttműködési megállapodást köt, amely tartalmazza legalább

a) az ügyfélszolgálatot működtető szerv

aa) adatait,

ab) tevékenységének meghatározását,

ac) az ügyfélfogadásra vonatkozó információkat, valamint

ad) a kapcsolattartó személyének és elérhetőségének megjelölését;

b) az 58. §-ban foglalt szolgáltatások nyújtására vonatkozó és ahhoz kapcsolódó adminisztratív, műszaki, valamint adatvédelmi követelményeket és feltételeket;

c) az együttműködésből eredő felelősségi szabályokat;

d) a képzések, oktatások részletszabályait;

e)[1] Magyarország kiberbiztonságáról szóló törvény szerinti kiberbiztonsági incidens bekövetkezése esetén értesítendő személyek megnevezését, beosztását, elérhetőségét; továbbá

f) az e rendeletben és a szolgáltatási szabályzatban nem szabályozott, ügyfélszolgálati és informatikai együttműködéshez szükséges részletszabályokat.

(4) Az együttműködési megállapodásban foglaltak a szolgáltatási szabályzatban meghatározottaktól kizárólag az országos telefonos ügyfélszolgálat működtetőjének szakmai mérlegelése eredményeképpen történő jóváhagyásával térhetnek el.

61. § (1) Az országos telefonos ügyfélszolgálat a hét minden napján 0–24 órában működik, az egyes feladatok ellátásáról a szolgáltatási szabályzatban és az együttműködési megállapodásokban rögzített rend szerint gondoskodik.

(2) Az 58. §-ban foglalt szolgáltatások nyújtását

a) hivatali munkaidőben a 60. § (1) bekezdés *a)* pont *aa)* és *ab)* alpontjában foglalt ügyfélszolgálatok együttesen végzik,

b) azontúl a 60. § (1) bekezdés *a)* pont *aa)* alpontjában foglalt ügyfélszolgálat önállóan végzi.

(3) A (2) bekezdés *b)* pontjában foglalt esetben a Kormányzati Ügyfélvonal ügyintézője az országos telefonos ügyfélszolgálat ügyintézőjeként úgy jár el, mint a hatáskörrel rendelkező szerv ügyintézője.

---

1 Módosította: 418/2024. (XII. 23.) Korm. rendelet 152. §.

(4) A csatlakozott ügyfélszolgálat köteles a Kormányzati Ügyfélvonal számára a szolgáltatási szabályzatban foglalt módon rendelkezésre bocsátani az egységes működés biztosításához szükséges adatokat, információkat, így legalább

a) az általános tájékoztatáshoz szükséges általános ügy- és folyamatleírásokat;

b) elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó felhasználói leírásokat;

c) az általa használt időpontfoglalási rendszerre vonatkozó ismertetőt;

d) az általa biztosított telefonos ügyindításra, telefonos ügyintézésre vonatkozó szabályozást;

e) folyamatban lévő ügyek státuszára vonatkozó információkat;

f) adatvédelemmel kapcsolatos információkat.

(5) A csatlakozott ügyfélszolgálat a (4) bekezdésben felsorolt adatokban és dokumentumokban bekövetkező változásokról haladéktalanul tájékoztatja a Kormányzati Ügyfélvonalat, továbbá gondoskodik a (4) bekezdés *a)–d)* pontja vonatkozásában a magyarorszag.hu honlapon történő közzétételről.

(6) A csatlakozott ügyfélszolgálat az 58. §-ban meghatározott feladatok ellátását vagy az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokat is érintő váratlan üzemzavarról vagy tervezett üzemszünetről elektronikus úton tájékoztatja a Kormányzati Ügyfélvonalat, továbbá gondoskodik legalább a magyarorszag.hu honlapon történő közzétételről.

(7) A digitális szolgáltatást biztosító szervezet, a digitális állampolgárság szolgáltató és a támogató szolgáltatás szolgáltatója, valamint az országos alkalmazásüzemeltető szerv köteles értesíteni a Kormányzati Ügyfélvonalat a megadott elektronikus levelezési címen a leállásokról, ha az kihatással lehet bármely kapcsolattartási csatornán a felhasználók kiszolgálására.

(8) A (7) bekezdésben foglalt értesítésnek tartalmaznia kell a Kormányzati Ügyfélvonal által történő ügyfél-tájékoztatáshoz szükséges információkat.

(9) Ha digitális szolgáltatást biztosító szervezet, a digitális állampolgárság szolgáltató és a támogató szolgáltatás szolgáltatója, valamint az országos alkalmazásüzemeltető szerv a (7) bekezdésben foglalt értesítést, illetve a (8) bekezdés szerinti ügyfél-tájékoztatáshoz szükséges információkat nem biztosítja, abban az esetben a Kormányzati Ügyfélvonal jogosult közvetlenül a digitális szolgáltatást biztosító szervezet, a digitális állampolgárság szolgáltató és a támogató szolgáltatás szolgáltatója, valamint az országos alkalmazásüzemeltető szerv vezetőjétől tájékoztatást kérni.

62. § (1) Az országos telefonos ügyfélszolgálat – a hívás fogadásával egyidejűleg – a hívásmenedzselő automata hívásfogadó rendszere által tájékoztatja a felhasználót, amely kiterjed legalább

a) a nem 0–24 órában nyújtott szolgáltatások esetén az egyes szolgáltatások nyújtására vonatkozó hívásfogadási időre és

b) a hangfelvétel készítésére.

(2) Az országos telefonos ügyfélszolgálat belső adatvédelmi szabályzatát köteles a hivatalos honlapján elérhetővé tenni. A szabályzatban az adatkezelés időtartamaként öt évnél hosszabb adatkezelési időt nem lehet megállapítani, kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik.

(3) Az országos telefonos ügyfélszolgálat szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatosan keletkezett adatok – személyazonosításra alkalmatlan módon – statisztikai célra felhasználhatók.

63. § (1) Általános tájékoztatás nyújtásához a felhasználó azonosításra nem kötelezhető.

(2) Tájékoztatás nyújtása során az országos telefonos ügyfélszolgálat ügyintézője a felhasználó kérésére a szolgáltatási szabályzatban foglaltak szerint felvilágosítást ad a felhasználó által választott kommunikációs csatornán.

(3) Ha a kért információ nem áll közvetlenül rendelkezésre, és további különleges szakértelem szükséges, az ügyintéző második szintű szakmai háttértámogatást vesz igénybe.

(4) A második szintű szakmai háttértámogatást biztosító szerv elektronikus úton fogadja az ügyintéző megkeresését, és 1 munkanapon belül

a) szakszerűen tájékoztatja a felhasználót, melyről egyidejűleg az ügyintézőnek elektronikus úton visszajelzést küld, vagy

b) szakszerű tájékoztatást küld az ügyintéző részére további ügyfél-tájékoztatás céljából.

(5) A 60. § (2) bekezdésében foglalt szervek kötelesek az országos telefonos ügyfélszolgálat megkeresésére haladéktalanul tájékoztatást nyújtani, ha a rendelkezésre álló információk nem elegendőek az 58. §-ban foglalt feladatok teljesítéséhez.

(6) Az (5) bekezdésben foglalt feladat ellátásához a 60. § (2) bekezdésében foglalt szervek az országos telefonos ügyfélszolgálat felé megjelölik a kapcsolattartó személy vagy szervezeti egység megnevezését és elérhetőségét.

64. § (1) Az országos telefonos ügyfélszolgálat az ügyfél kérelmére ügyének intézése érdekében

a) meghatározott ügyekben telefonos ügyindítás,

b) meghatározott ügyekben telefonos ügyintézés,

c) elektronikus ügyintézés támogatása

szolgáltatást nyújt.

(2) Az (1) bekezdésben foglalt szolgáltatásokat automata hívásfogadó rendszeren keresztül vagy ügyintéző közreműködésével biztosítja.

(3) Az (1) bekezdés *a)* és *b)* pontja tekintetében az országos telefonos ügyfélszolgálat az ügyeket a tájékoztatójában a honlapján közzéteszi. Az 58. § (2) bekezdése alapján, a 60. § (3) bekezdése szerinti megállapodásban rögzíteni kell azt, hogy az országos telefonos ügyfélszolgálat hatósági ügyekben milyen hatósági intézkedéseket tehet, ezt a tájékoztatóban az országos telefonos ügyfélszolgálat közzéteszi. Az országos telefonos ügyfélszolgálat a megállapodásban rögzített hatósági feladatok intézésére jogosult. Hatósági ügynek nem minősülő ügyekben a digitális szolgáltatást biztosító szervezet képviselőjének kell tekinteni.

(4) Az (1) bekezdés *c)* pontja tekintetében az országos telefonos ügyfélszolgálat az ügyfél-tájékoztatáshoz szükséges információk megszerzése érdekében jogosult közvetlenül a digitális szolgáltatást biztosító szervezet, az elektronikus ügyintézési szolgáltató és az országos alkalmazásüzemeltető szervtől tájékoztatást kérni. A megkeresett szerv köteles 5 napon belül elektronikusügyintézés-támogatáshoz szükséges információkat biztosítani.

(5) Ha az országos telefonos ügyfélszolgálat hatósági ügyben jár el, a döntéseivel szemben az ügyben eljáró hatóságra irányadó szabályok szerint van helye jogorvoslatnak.

(6) Az országos telefonos ügyfélszolgálat egyedi ügyekben történő státuszinformáció nyújtása, ügyindítás és ügyintézés során az ügyfél azonosítása tekintetében a jogszabályban irányadó rendelkezések figyelembevételével köteles eljárni.

NEGYEDIK RÉSZ

A DIGITÁLIS TÉR ÉS A SZOLGÁLTATÓK KAPCSOLATA

65. § Nem köteles alkalmazni a HARMADIK RÉSZ előírásait

a) a Dáptv. 80. § (1) bekezdés *i)–o)* pontja szerinti szervezet és

b) a Dáptv. 80. § (3) bekezdése szerinti szervezet.

ÖTÖDIK RÉSZ

HITELES MÁSOLATOK KÉSZÍTÉSE

XI. FEJEZET

ELEKTRONIKUS IRATRÓL HITELES PAPÍRALAPÚ MÁSOLAT KÉSZÍTÉSE

66. § (1) Az elektronikus irat hiteles papíralapú irattá alakítását a digitális szolgáltatást biztosító szervezet, valamint a Kormány által kijelölt szolgáltató jelen alcím rendelkezései szerint végezheti.

(2) A hiteles elektronikus iratról a kiállító vagy jogutódja az elektronikus irat kinyomtatásával és záradékolásával hiteles papíralapú kiadmányt állíthat elő. Költségvetési szerv esetében a jogutód szerv az a szerv, akinek az irat kiállítása a hatályos szabályok szerint a feladatkörébe tartozna.

(3) Ha az elektronikus dokumentum papír alapon történő hiteles megjelenítésének műszaki feltételei adottak, a másolatban rögzíteni kell

a) az elektronikus dokumentum szöveges és ábrázolt tartalmát,

b) kiadmányozott dokumentum esetén a záradékban az eredeti iratot kiadmányozó személy, valamint a digitális szolgáltatást biztosító szervezet nevének szöveges megjelenítését és egyértelműen beazonosítható módon az aláírás időpontját, elektronikus bélyegzővel ellátott elektronikus dokumentum esetén a bélyegzőhöz tartozó tanúsítvány szerint a bélyegző létrehozóját meghatározó adatokat,

c) záradékban az elektronikus dokumentum azonosítására vagy a másolat készítésére vonatkozó azon adatokat, amelyek az *a)* pont szerinti tartalomból nem állapíthatóak meg, de a másolatot kérő erre vonatkozóan megfelelő adatot szolgáltatott,

d) az „az elektronikus dokumentumban foglaltakkal egyező tartalmú irat” záradékszöveget,

e) a papíralapú másolat keltezését,

f) a másolat hitelesítésének módja szerint a másolatkészítő szervezet elnevezését és a másolatkészítésért felelős, a másolat hitelesítésére jogosult személy aláírását és bélyegzőlenyomatát, az iratérvényességi nyilvántartás szabályai szerinti hitelesítését vagy a (6) bekezdés szerinti hitelesítésre történő utalást.

(4) A másolatkészítés során tartalmi megfelelés helyett véletlenszerű mintavételezésen alapuló ellenőrzés nem alkalmazható.

(5) Ha az elektronikus dokumentum jellemzőire tekintettel arról papíralapú másolat nem készíthető, vagy a készített papíralapú másolat nem tartalmazza az elektronikus dokumentum teljes tartalmát, a másolatot készítő digitális szolgáltatást biztosító szervezet – ha az műszakilag megvalósítható – olyan papíralapú kivonatot készít az elektronikus dokumentumról, amely hivatalos felhasználásra alkalmas. A másolatot készítő digitális szolgáltatást biztosító szervezet ilyen esetben más digitális szolgáltatást biztosító szervezet vagy a felhasználó számára biztosítja az elektronikus dokumentum megismerését.

(6) A papíralapú másolat úgy is elkészíthető, hogy a szolgáltató a teljes, hitelesített elektronikus dokumentumot elhelyezi a papíralapú másolaton, az adatok elektronikus leolvashatóságát biztosító kód formájában. A papíralapú másolat e kód alapján hiteles, ha a kód alapján visszaállított eredeti elektronikus dokumentum megegyezik a papíralapú másolattal.

(7) A másolatkészítő a másolat elkészítését megelőzően köteles ellenőrizni azt, hogy az eredeti elektronikus irat az aláírás és a másolatkészítés időpontja között megváltozott-e, továbbá, hogy az aláírás időpontjában az azt hitelessé tevő tanúsítvány érvényes volt-e. A záradék tartalmazza a sértetlenség ellenőrzését igazoló, valamint a hitelesség ellenőrzését lehetővé tevő információkat.

67. § (1) A természetes személy a saját maga által kiállított vagy elektronikusan aláírt elektronikus iratot papír alapon saját nevében záradékolhatja.

(2) Az elektronikus iratról papíralapú kiadmányt a kiállító nem természetes személy nevében

a) a létesítő okiratban vagy szervezeti és működési szabályzatban meghatározott személy vagy

b) a képviseletre jogosult személy

záradékolhat.

(3) A záradéknak tartalmaznia kell a záradékolásra jogosult személy aláírását, a záradékolás keltét és szöveges utalást arra, hogy a papíralapú kiadmány az alapul szolgáló elektronikusan hitelesített irattal megegyezik.

(4) Természetes személy esetén a záradéknak – a (3) bekezdésben foglaltakon túl – tartalmaznia kell két tanú aláírását és az arra való szöveges utalást, hogy a természetes személy a záradékot előttük írta alá vagy az aláírást saját kezű aláírásának ismerte el.

(5) Többoldalú jognyilatkozatról készült papíralapú másolat akkor hiteles, ha a másolatot valamennyi aláíró vagy jogutódja az e §-ban megjelölt módon záradékolta.

68. § Az e fejezet szerint előállított papíralapú kiadmány bizonyító ereje az alapul szolgáló elektronikus irattal megegyezik.

XII. FEJEZET

A PAPÍRALAPÚ DOKUMENTUMOKRÓL ELEKTRONIKUS ÚTON TÖRTÉNŐ MÁSOLAT KÉSZÍTÉSE

69. § (1) Papíralapú iratról az irat előállítója vagy jogutódja az irat digitalizálásával, a digitalizált irat záradékolásával elektronikusan hitelesített iratot készíthet.

(2) A papíralapú irat elektronikusan hiteles irattá történő átalakítása során aláíró a 67. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott személy lehet.

(3) A záradéknak tartalmaznia kell a záradékolásra jogosult személy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírását és szöveges utalást arra, hogy az elektronikus kiadmány az alapul szolgáló papíralapú irattal megegyezik.

(4) Többoldalú jognyilatkozatról készült elektronikus másolat akkor hiteles, ha a digitalizált iraton a záradék valamennyi aláíró vagy annak jogutódja legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírását tartalmazza.

(5) Többoldalú jognyilatkozat esetén, ha legalább az egyik aláíró az iratot elektronikusan írja alá, az akarategységet hitelesen tükröző kiadmány

a) az az elektronikus kiadmány, amelyen valamennyi aláíró személy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírása szerepel, vagy

b) az a papíralapú kiadmány, amely valamennyi, az iratot elektronikusan aláíró személy legalább fokozott biztonságú aláírását együttesen tartalmazó elektronikus iratról készült, és

ba) a 67. § szerinti záradékot, valamint

bb) az iratot nem elektronikusan aláíró személy aláírását

egyidejűleg tartalmazza.

(6) Az e § szerint előállított elektronikus kiadmány bizonyító ereje az alapul szolgáló papíralapú irattal megegyezik.

30. A másolatkészítés általános szabályai

70. § (1) A papíralapú dokumentumról elektronikus úton történő másolat készítése során a másolatkészítő biztosítja a papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi vagy tartalmi megfelelését, és azt, hogy minden – az elektronikus aláírás vagy bélyegző elhelyezését követően az elektronikus másolaton tett – módosítás érzékelhető legyen.

(2) Papíralapú dokumentumról elektronikus úton történő másolat készítése során a másolat készítője elkészíti az elektronikus másolatot, megállapítja a papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi vagy tartalmi megfelelését, majd ellátja az elektronikus másolatot hitelesítési záradékkal − „Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező” − és az (5) bekezdésben meghatározott követelményeknek megfelelő elektronikus aláírással vagy bélyegzővel, és ha az időpont feltüntetése szükséges, elektronikus időbélyegzővel látja el.

(3) Az elektronikus másolatot a következő metaadatok elhelyezésével kell létrehozni, és azt egyértelműen az eredeti papíralapú dokumentumhoz rendelni:

a) a másolatkészítő szervezet elnevezése és – ha a másolatkészítés nem az automatikus másolatkészítés szabályai szerint történik – a másolat képi vagy tartalmi egyezéséért felelős személy neve;

b) a másolatkészítő rendszer, illetve a másolatkészítési szabályzat pontos megnevezése és verziószáma;

c) a másolatkészítés időpontja;

d) az irányadó másolatkészítési rend elérhetősége.

(4) Ha a papíralapú dokumentum tulajdonságai miatt az elektronikus másolat nem tartalmazza a papíralapú dokumentum teljes tartalmát, a (2) bekezdésben foglaltakon túl azt is fel kell tüntetni, hogy a másolat a digitalizálás alapjául szolgáló papíralapú dokumentumot mely részében tartalmazza. Az igénylő ilyen rendelkezése esetén a másolatkészítő elektronikus kivonatot is készíthet a papíralapú dokumentumról, a másolaton rögzítve azt, hogy a készített elektronikus kivonat a papíralapú dokumentumot mely részében, a dokumentumba foglalt információtartalmat milyen korlátozásokkal tartalmazza.

(5) A másolaton minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus bélyegzőt vagy olyan, minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírást kell elhelyezni, amelyre vonatkozóan a bizalmi szolgáltató kizárja az álnév használatát, és igazolja, hogy a regisztráció alapjául szolgáló személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványban foglalt névvel betű szerint azonos a tanúsítványba foglalt név.

(6) Több dokumentumon is elhelyezhető egy elektronikus aláírás vagy bélyegző, illetve egy elektronikus időbélyegző, valamint a (2) bekezdés szerinti megjelölések több dokumentumon együttesen is elhelyezhetőek. Ez esetben a dokumentumok a továbbiakban csak együtt kezelhetőek.

71. § (1) A másolatkészítéssel megbízott vagy arra feljogosított személyek körét belső szabályzatban kell meghatározni.

(2) A másolatkészítőnek rendelkeznie kell a másolatkészítő rendszer olyan részletességű dokumentációjával, amelyből a rendszerrel szemben e rendeletben megállapított követelmények teljesülése megállapítható, vagy a rendszer gyártója/forgalmazója által kiállított, a megfelelésre vonatkozó igazolással.

(3) A másolatkészítőnek rendelkeznie kell a másolatkészítés eljárási és műszaki feltételeit, valamint a kapcsolódó felelősségi kérdéseket tartalmazó másolatkészítési szabályzattal. A másolatkészítő a másolatkészítési szabályzatot nyilvánosan, elektronikus úton közzéteszi.

31. Automatikus másolatkészítés

72. § (1) A másolat automatikusan is elkészíthető, ha

a) a másolatkészítés külső beavatkozástól mentes zárt rendszerben történik;

b) a másolatkészítő rendszer megfelelő műszaki és szervezési megoldással biztosítja a másolat olvashatóságát és a mintavételezésen alapuló minőségbiztosítást; és

c) a záradék tartalmazza az automatikus másolatkészítés tényét.

(2) Automatikus másolatkészítés esetén a dokumentumonkénti tartalmi ellenőrzés helyett véletlenszerű mintavételezésen alapuló ellenőrzés is alkalmazható. Ha jogszabály az eredeti dokumentum megsemmisítését lehetővé teszi, az eredeti dokumentum megőrzését ilyen esetben is legalább addig biztosítani kell, amíg a másolat olvashatóságát a másolatkészítő vagy a másolatot felhasználó nem ellenőrizte és vissza nem igazolta.

(3) Az automatikusan készített másolatot elektronikus bélyegzővel és időbélyegzővel kell ellátni.

32. Elektronikus másolatkészítés a közokirat kiállítására jogosult által

73. § (1) Papíralapú közokiratról vagy papíralapú magánokiratról történő elektronikus másolat készítése során a közokirat vagy arról hiteles másolat kiállítására jogosult a 70–72. § rendelkezéseit azzal az eltéréssel alkalmazza, hogy az elektronikus másolatot

a)[1] olyan elektronikus aláírással vagy bélyegzővel látja el, amely megfelel az e rendeletben és a műszaki rendeletben a digitális szolgáltatást biztosító szervezet nevében dokumentum hitelesítésére alkalmazható elektronikus aláírással vagy bélyegzővel szemben meghatározott követelményeknek, vagy

b) az e rendeletben meghatározott egyéb módon hitelesíti.

(2) Ha a közokirat vagy arról hiteles másolat kiállítására jogosult a 72. § szerinti automatikus másolatkészítési eljárást felhasználók vagy más szervek számára megküldendő iratok esetében alkalmazza, köteles egyedileg ellenőrizni a másolatok egyezőségét.

33. Elektronikus másolatkészítés gazdálkodó szervezet által kiállított vagy őrzött okiratról

74. § (1) Ha a papíralapú teljes bizonyító erejű magánokiratot vagy egyéb magánokiratot a gazdálkodó szervezet állította ki, akkor az erről az okiratról készített elektronikus másolat esetén e gazdálkodó szervezetnek mint másolatkészítőnek a papíralapú okiratnak való képi vagy tartalmi megfelelést kell biztosítania. A másolatkészítő az elektronikus másolatot a 70. § (4) bekezdésében meghatározott követelményeknek megfelelő, minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus bélyegzővel vagy elektronikus aláírással látja el, és arra elektronikus időbélyegzőt helyez el.

(2) Ha a papíralapú közokiratot, a más által kiállított papíralapú teljes bizonyító erejű magánokiratot vagy egyéb magánokiratot a gazdálkodó szervezet őrzi, akkor az erről az okiratról készített elektronikus másolat esetén e gazdálkodó szervezetnek mint másolatkészítőnek a papíralapú okiratnak való képi megfelelést kell biztosítania. A másolatkészítő az elektronikus másolatot a 70. § (5) bekezdésében meghatározott követelményeknek megfelelő minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus bélyegzővel vagy elektronikus aláírással látja el, és arra elektronikus időbélyegzőt helyez el.

HATODIK RÉSZ

A DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK FELÜGYELETE

34. Felhasználói jogorvoslat

1 Módosította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 15. § 8.

75. § (1) A felhasználó felügyeleti vizsgálatot kezdeményezhet a Dáptv.-ben és e rendeletben biztosított jogainak sérelme vagy a digitális szolgáltatást biztosító szervezet, a támogató szolgáltatást, digitális állampolgárság szolgáltatást és a keretalkalmazást nyújtó szolgáltató kötelezettségeinek jogát, jogos érdekét érintő elmulasztása esetén.

(2)[1] A digitális szolgáltatások felügyelete a felügyeleti vizsgálat megindításáról a műszaki rendeletben foglaltak szerint dönt.

HETEDIK RÉSZ

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

XIII. FEJEZET

HATÁLYBA LÉPTETŐ RENDELKEZÉSEK

76. § (1) Ez a rendelet – a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – a kihirdetését követő napon lép hatályba.

(2) A 65. § 2025. június 1-jén lép hatályba.

XIV. FEJEZET

ÁTMENETI RENDELKEZÉSEK

77. § (1) Ha az ügyfél aktív felhasználói profillal rendelkezik, a digitális állampolgárság nyilvántartást vezető szerv értesítése alapján a rendelkezési nyilvántartást vezető szerv az e rendelet hatálybalépését megelőzően az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet [a továbbiakban: 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet] 92. § (1) bekezdése alapján rögzített és a Dáptv. 119. §-a alapján tárolt alábbi rendelkezések tekintetében kizárja az ügyfél általi módosítás lehetőségét, és az alábbi rendelkezéseket rögzíti:

a) a 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 92. § (1) bekezdés *a)* pontjával összefüggésben csak elektronikus kapcsolattartás engedhető meg,

b) a 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 92. § (1) bekezdés *b)* pontjával összefüggésben csak elektronikus kapcsolattartási forma engedhető meg,

c) a 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 92. § (1) bekezdés *d)* pontjával összefüggésben a Dáptv. 25. § (1) bekezdése szerinti tárhely kerül bejegyzésre az ügyfél hivatalos elérhetőségeként.

(2) Ha az ügyfél inaktiválja a felhasználói profilját, a digitális állampolgárság nyilvántartást vezető szerv értesítése esetén a rendelkezési nyilvántartást vezető szerv az alábbi rendelkezések tekintetében kizárja az ügyfél általi módosítás lehetőségét, és az alábbi rendelkezéseket rögzíti:

a) a 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 92. § (1) bekezdés *a)* és *b)* pontjával összefüggésben kizárja az elektronikus kapcsolattartást, és

b) a 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 92. § (1) bekezdés *d)* pontjával összefüggésben törli a Dáptv. 25. § (1) bekezdése szerinti tárhely hivatalos elérhetőségként való használatára vonatkozó nyilatkozatot.

1 Módosította: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 15. § 8.

(3) A rendelkezési nyilvántartást vezető szerv az e rendelet hatálybalépését megelőzően az ügyfél által a 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 92. § (1) bekezdése alapján rögzített rendelkezések közül a Dáptv. 119. § (3) bekezdése alapján törli a 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 92. § (1) bekezdés *c)*, *e)* és *f)* pontja szerinti rendelkezéseket.

(4) A digitális állampolgárság nyilvántartást vezető szerv biztosítja a 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet szerinti KÜNY-regisztrációhoz kapcsolódó tárhelyet és a KÜNY által nyújtott további szolgáltatásokat.

78. § (1) Ha e rendelet hatálybalépésekor a felhasználó nem rendelkezett a Kormány által kötelezően biztosítandó azonosítási szolgáltatáshoz kapcsolódóan tárhellyel, a tárhelyhez kapcsolódó értesítésekhez címezhető elektronikus levelezési cím megegyezik a 4. § szerint megadott elektronikus levelezési címmel. Az e bekezdés szerinti elektronikus levelezési címet a felhasználó megváltoztathatja.

(2) Amennyiben a felhasználó a Dáptv. 46. § (1) bekezdés *a)* és *b)* pontja alapján is jogosult a Dáptv. 46. § (5) bekezdése szerinti tárhely használatára, számára a tárhelyet a 9. § szerint kell biztosítani.

79. § (1) Azok a digitális szolgáltatást biztosító szervezetek, akik e rendelet hatálybalépését megelőzően a 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendeletnek megfelelő elektronikus információs rendszert működtetnek, az e rendeletnek való megfelelést 2025. július 1-jétől kötelesek biztosítani.

(2) Az (1) bekezdés szerinti határidőig a Dáptv. 118. § (3) bekezdése szerinti információs rendszerekre és szolgáltatásokra a 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell alkalmazni.

XV. FEJEZET[1]

80. §[2]

1. melléklet a 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelethez[3]

A digitális állampolgárság szolgáltató által a keretalkalmazás igénybevételével nyújtott életesemény-alapú szolgáltatások és a szolgáltatások keretében a közhiteles nyilvántartásból igényelhető adatok

1. A közúti közlekedési nyilvántartásban szereplő jármű esetében a tulajdonjog-változás bejegyzéséhez szükséges szerződéskötés és a kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítésének támogatása

1.1. A személyiadat- és lakcímnyilvántartásból a felhasználó számára történő elérhetővé tételhez:

1.1.1. természetes személyazonosító adatok

1.1.2. lakcímadatok

1.1.3. személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok okmányazonosítója

1.2. A közúti közlekedési nyilvántartásból a felhasználó tulajdonában vagy üzemben tartásában lévő jármű adataira vonatkozóan a felhasználó számára történő elérhetővé tételhez:

1.2.1. azonosító és műszaki adatok

1.2.2. járműokmányok okmányazonosító jelére, kiadására, érvényességére, elvesztésére, eltulajdonítására, megsemmisülésére, egyéb okból történő érvénytelenségére vonatkozó adatok

1.3. A közúti közlekedési nyilvántartásból a felhasználó tulajdonában lévő jármű adataira vonatkozóan az adatellenőrzéshez:

---

1 Hatályon kívül helyezve: 2010. évi CXXX. törvény 12–12/B. § alapján. Hatálytalan: 2024. XI. 8-tól.

2 Hatályon kívül helyezve: 2010. évi CXXX. törvény 12–12/B. § alapján. Hatálytalan: 2024. XI. 8-tól.

3 Beiktatta: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 16. §, 1. melléklet. Hatályos: 2025. VI. 24-től.

1.3.1. természetes személyazonosító adatok
1.3.2. tulajdonos vagy üzembentartó szerepkörre vonatkozó adatok
1.3.3. bizalmi vagyonkezelésre vonatkozó adatok
1.3.4. azonosító és műszaki adatok
1.3.5. forgalomban tarthatóság feltételei
1.3.6. forgalmazási korlátozására vonatkozó adatok
1.3.7. járműokmányok okmányazonosító jelére, kiadására, érvényességére, elvesztésére, eltulajdonítására, megsemmisülésére, egyéb okból történő érvénytelenségére vonatkozó adatok
1.3.8. hatósági jelzés elvesztésére, eltulajdonítására, megsemmisülésére, egyéb okból történő érvénytelenségére vonatkozó adatok, megtalálására, megkerülésére vonatkozó adatok
1.4. A kötvénynyilvántartásból a felhasználó a felhasználó tulajdonában lévő járművel kapcsolatban az adatellenőrzéshez:
1.4.1. a szerződő üzembentartó természetes személyazonosító adatai, lakcíme
1.4.2. a biztosító neve
1.4.3. a biztosítást igazoló okirat száma, valamint a kockázatviselés vagy a biztosítási időszak kezdetének és megszűnése időpontja, oka
1.5. Az előzetes eredetiségvizsgálati nyilvántartásból a jármű adataira vonatkozóan az adatellenőrzéshez:
1.5.1. az előzetes eredetiségvizsgálat ténye
1.5.2. az előzetes eredetiségvizsgálat során megállapított minősítés
2. Hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylése az igénylés szerinti kérelem adatok bűnügyi nyilvántartó szerv felé történő továbbításával, valamint a kérelem tárgyában hozott döntés letöltése
2.1. A hatósági erkölcsi bizonyítvány kérelem benyújtása céljából a kérelmezőre vonatkozóan kezelhető adatok:
2.1.1. digitális állampolgárság azonosító
2.1.2. természetes személyazonosító adatok
2.1.3. igazolni kért tény
2.1.4. [1] állampolgárság

2. melléklet a 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelethez [2]

A nemzeti digitális irattárca szolgáltatás keretében a 7. § (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó számára megjeleníthető adatok

1. A digitális állampolgárság nyilvántartásból a digitális állampolgár azonosító
2. A személyiadat- és lakcímnyilvántartásból:
2.1. természetes személyazonosító adatok
2.2. lakcímadatok
2.3. személyi azonosító
2.4. személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok okmányazonosítója és érvényességének ténye
2.5. [3] arcképmás
3. Adóazonosító jel
4. [4] Társadalombiztosítási Azonosító Jel
5. A közúti közlekedési nyilvántartásból a felhasználó tulajdonában, üzemeltetésében álló jármű adataira vonatkozóan:
5.1. tulajdonos vagy üzembentartó szerepkörre vonatkozó adatok
5.2. azonosító és műszaki adatok, műszaki érvényesség adatok, motorkód

1 Beiktatta: 216/2025. (VII. 22.) Korm. rendelet 13. §, 2. melléklet. Hatályos: 2025. IX. 30-tól.
2 Beiktatta: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 17. §, 2. melléklet. Hatályos: 2025. VI. 24-től.
3 Beiktatta: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 23. § (1), 2. melléklet 1. Hatályos: 2026. I. 1-től.
4 Módosította: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 24. § d).

5.3. forgalomban tarthatóság feltételei
5.4. forgalmazási korlátozására vonatkozó adatok
5.5. járműokmányok és a hatósági igazolványok, bizonyítványok, tanúsítványok okmányazonosító jelére, kiadására, érvényességére vonatkozó adatok
6.[1] Az ingatlan-nyilvántartásból:
6.1. az ingatlan-nyilvántartási tulajdonilap-másolat tartalma
6.2. térkép tartalma
6.3. földkönyv tartalma

3. melléklet a 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelethez[2]

1.[3] A 23/D. § (2) bekezdése szerinti, a felhasználó hozzájárulása alapján a személyiadat- és lakcímnyilvántartásból információátadási szolgáltatás útján átadható adatok:
1.1. természetes személyazonosító adatok,
1.2. állampolgárság,
1.3. neme adat,
1.4. személyi azonosító,
1.5. elhalálozása ideje, a holttá nyilvánítás vagy a halál tényének bírói megállapítása,
1.6. lakcím,
1.7. családi állapot, házasságkötés vagy bejegyzett élettársi kapcsolat létesítésének helye,
1.8. arcképmás, aláírás,
1.9. személyazonosító igazolvány kiadásának, érvényességének, cseréjének, elvesztésének, eltulajdonításának, megsemmisülésének, találásának, visszaadásának, leadásának, elvételének adatai,
1.10. személyazonosító igazolvány adatok, az igazolványon szereplő arcképmás és aláírás,
1.11. személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvány adatai.
2.[4] A 23/D. § (2) bekezdése szerinti, a felhasználó hozzájárulása alapján az úti okmány nyilvántartásból információátadási szolgáltatás útján átadható adatok:
2.1. viselt név,
2.2. születési név,
2.3. születési hely, születési idő,
2.4. neme adat,
2.5. állampolgárság,
2.6.[5] arcképmás,
2.7. aláírás,
2.8. nemzetiségi név,
2.9. úti okmány adatok.
2.10.[6] úti okmány típusa, száma, érvényességének ténye, kiállítás szerinti érvényességi ideje, valamint az úti okmányra való jogosultság megszűnésének okát és időpontja,
2.11.[7] az úti okmány elvesztésére, eltulajdonítására, megsemmisülésére, megrongálódására, találására, cseréjére, pótlására, visszaadására, leadására, elvételére, valamint érvénytelenségére vonatkozó adatok.

---

1 Beiktatta: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 23. § (1), 2. melléklet 2. Hatályos: 2026. I. 1-től.
2 Beiktatta: 164/2025. (VI. 23.) Korm. rendelet 18. §, 3. melléklet. Hatályos: 2025. VI. 24-től.
3 Megállapította: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 23. § (2), 3. melléklet 1. Hatályos: 2026. I. 1-től.
4 Beiktatta: 216/2025. (VII. 22.) Korm. rendelet 14. §, 3. melléklet. Hatályos: 2025. IX. 30-tól.
5 Módosította: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 24. § e).
6 Beiktatta: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 23. § (2), 3. melléklet 2. Hatályos: 2026. I. 1-től.
7 Beiktatta: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 23. § (2), 3. melléklet 2. Hatályos: 2026. I. 1-től.

3.[1] A 23/D. § (2) bekezdése szerinti, a felhasználó hozzájárulása alapján a közúti közlekedési nyilvántartás engedélynyilvántartásából információátadási szolgáltatás útján átadható adatok:

3.1. viselt név,

3.2. születési név,

3.3. születési hely, születési idő,

3.4. állampolgárság,

3.5.[2] arcképmás,

3.6. aláírás,

3.7. vezetői engedély okmány adatok.

3.8.[3] vezetői engedély típusára, okmányazonosító jelére, kiadására, érvényességére (idejére, kategóriájára), cseréjére és visszavonására vagy bevonására (leadására, elvételére, visszaadására) vonatkozó adatok,

3.9.[4] vezetői engedély elvesztésére, eltulajdonítására, megsemmisülésére, egyéb okból történő érvénytelenségére, megtalálására és megkerülésére vonatkozó adatok,

3.10.[5] vezetői engedély hivatalos feljegyzések rovatába bejegyzett adatok,

3.11.[6] a vezetési jogosultság megszerzésének és engedély-nyilvántartásba történő bejegyzésének időpontjára és a megszerzett kategóriára vonatkozó adatok.

4.[7] A 23/D. § (2) bekezdése szerinti, a felhasználó hozzájárulása alapján a közúti közlekedési nyilvántartás járműnyilvántartásából információátadási szolgáltatás útján átadható adatok:

4.1. tulajdonos vagy üzembentartó természetes személyazonosító adatai,

4.2. tulajdonos vagy üzembentartó szerepkörre vonatkozó adatok,

4.3. tulajdonos vagy üzembentartó rövid szöveges üzenet fogadására szolgáló elérhetősége telefonszáma vagy elektronikus levélcíme,

4.4. bizalmi vagyonkezelésre vonatkozó adatok,

4.5. lízing esetén a jogviszony kezdetének, valamint megszűnésének időpontja,

4.6. azonosító és műszaki adatok,

4.7. forgalomban tarthatóság feltételei,

4.8. az első és a magyarországi nyilvántartásba vétel időpontja,

4.9. forgalmazási korlátozására vonatkozó adatok,

4.10. járműokmányok okmányazonosító jelére, kiadására, érvényességére, elvesztésére, eltulajdonítására, megsemmisülésére, egyéb okból történő érvénytelenségére vonatkozó adatok,

4.11. hatósági jelzés elvesztésére, eltulajdonítására, megsemmisülésére, egyéb okból történő érvénytelenségére vonatkozó adatok, megtalálására, megkerülésére vonatkozó adatok,

4.12. forgalmi engedély okmány adatok,

4.13. törzskönyv okmány adatok.

5.[8] A 23/D. § (2) bekezdése szerinti, a felhasználó hozzájárulása alapján a kötvénynyilvántartásból információátadási szolgáltatás útján átadható adatok:

5.1. a szerződő üzembentartó természetes személyazonosító adatai, lakcíme,

5.2. a biztosító neve,

5.3. a biztosítást igazoló okirat száma, valamint a kockázatviselés vagy a biztosítási időszak kezdetének és megszűnése időpontja, oka.

6.[9] A 23/D. § (2) bekezdése szerinti, a felhasználó hozzájárulása alapján a közúti közlekedési nyilvántartás előzetes eredetiségvizsgálati nyilvántartásból információátadási szolgáltatás útján átadható adatok:

---

1 Beiktatta: 216/2025. (VII. 22.) Korm. rendelet 14. §, 3. melléklet. Hatályos: 2025. IX. 30-tól.
2 Módosította: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 24. § e).
3 Beiktatta: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 23. § (2), 3. melléklet 3. Hatályos: 2026. I. 1-től.
4 Beiktatta: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 23. § (2), 3. melléklet 3. Hatályos: 2026. I. 1-től.
5 Beiktatta: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 23. § (2), 3. melléklet 3. Hatályos: 2026. I. 1-től.
6 Beiktatta: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 23. § (2), 3. melléklet 3. Hatályos: 2026. I. 1-től.
7 Beiktatta: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 23. § (2), 3. melléklet 4. Hatályos: 2026. I. 1-től.
8 Beiktatta: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 23. § (2), 3. melléklet 4. Hatályos: 2026. I. 1-től.
9 Beiktatta: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 23. § (2), 3. melléklet 4. Hatályos: 2026. I. 1-től.

6.1. az előzetes eredetiségvizsgálat ténye,
6.2. az előzetes eredetiségvizsgálat során megállapított minősítés.
7.[1] A 23/D. § (2) bekezdése szerinti, a felhasználó hozzájárulása alapján a közúti közlekedési nyilvántartás származás-ellenőrzési nyilvántartásból információátadási szolgáltatás útján átadható adatok:
7.1. a származás-ellenőrzés eredménye,
7.2. a származás-ellenőrzés eredményét tartalmazó hatósági bizonyítvány sorszáma.
8.[2] A 23/D. § (2) bekezdése szerinti, a felhasználó hozzájárulása alapján az ingatlan-nyilvántartásból információátadási szolgáltatás útján átadható adatok:
8.1. az ingatlan-nyilvántartási tulajdonilap-másolat tartalma,
8.2. térkép tartalma, illetve
8.3. földkönyv tartalma.
9.[3] A 23/D. § (2) bekezdése szerinti, a felhasználó hozzájárulása alapján az állami adóhatóság nyilvántartásából információátadási szolgáltatás útján átadható adatok:
9.1. adóazonosító szám.
10.[4] A 23/D. § (2) bekezdése szerinti, a felhasználó hozzájárulása alapján a TAJ nyilvántartásból információátadási szolgáltatás útján átadható adatok:
10.1. Társadalombiztosítási Azonosító Jel.

---

1 Beiktatta: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 23. § (2), 3. melléklet 4. Hatályos: 2026. I. 1-től.
2 Beiktatta: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 23. § (2), 3. melléklet 4. Hatályos: 2026. I. 1-től.
3 Beiktatta: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 23. § (2), 3. melléklet 4. Hatályos: 2026. I. 1-től.
4 Beiktatta: 483/2025. (XII. 31.) Korm. rendelet 23. § (2), 3. melléklet 4. Hatályos: 2026. I. 1-től.

TARTALOMJEGYZÉK

321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet ---- 1
a digitális állampolgárság egyes szabályairól ---- 1
ELSŐ RÉSZ ---- 1
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ---- 1
I. FEJEZET ---- 1
BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK ---- 1
1. A rendelet hatálya ---- 1
2. Értelmező rendelkezések ---- 1
MÁSODIK RÉSZ ---- 2
A DIGITÁLIS ÁLLAMPOLGÁRSÁG ---- 2
II. FEJEZET ---- 2
ELŐREGISZTRÁCIÓ ÉS FELHASZNÁLÓI PROFIL ---- 2
3. Digitális állampolgárság előregisztráció ---- 2
4. Digitális állampolgárság felhasználói profil ---- 2
III. FEJEZET ---- 3
KERETALKALMAZÁS ---- 3
IV. FEJEZET ---- 4
NEMZETI DIGITÁLIS IRATTÁRCA ---- 4
V. FEJEZET ---- 4
DIGITÁLIS KERETSZOLGÁLTATÁSOK ---- 5
5. Az eAzonosítás keretszolgáltatás, felhasználók számára biztosított tárhely ---- 5
6. Az eAláírás keretszolgáltatás ---- 5
7. Az ePosta keretszolgáltatás ---- 6
8. Az eDokumentumkezelés keretszolgáltatás ---- 6
9. Az eFizetés keretszolgáltatás ---- 6
VI. FEJEZET ---- 6
A DIGITÁLIS ÁLLAMPOLGÁRSÁG SZOLGÁLTATÓ ÉS AZ ÉLETESEMÉNY-ALAPÚ SZOLGÁLTATÁS SZOLGÁLTATÓJÁNAK ADATKEZELÉSE ---- 6
HARMADIK RÉSZ ---- 8
DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ÉS ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉS ---- 8
VII. FEJEZET ---- 8
DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA ÉS IGÉNYBEVÉTELE ---- 8
10. Mobilalkalmazással történő ügyintézés ---- 8
11. Interaktív űrlap ---- 9
12. Hangkapcsolatot biztosító elektronikus út ---- 9
13. Az e-Papír útján történő ügyintézés ---- 9
14. Elektronikus ügyintézés elektronikus ügyintézési pont útján ---- 10
15. Videotechnológiás kapcsolattal történő ügyintézés ---- 10

16. Életesemény-alapú szolgáltatások 11
16/A. Aggregátum szolgáltatás 11
16/B. A hozzájárulás alapú adatszolgáltatás szabályai 13
17. Ügyintézésre vonatkozó rendelkezés 13
18. Elektronikus azonosítási kötelezettség 14
19. Képviseleti jog igazolása 15
20. Dokumentumhitelesítés 16
21. Beadványok formátumai 17
22. A megtett nyilatkozatok rögzítése 18
23. Az iratok megismerése, másolatkészítés 19
24. Másolatok felhasználása 20
25. Hiteles elektronikus másolat felhasználása 20
26. Elektronikus fizetés 21
27. A szervezet rendelkezésére álló adatok igazolása 21
28. Az elektronikus dokumentumra történő rávezetés, feljegyzés, kijavítás, záradékolás, felülhitelesítés 21
29. Kötelező elektronikus ügyintézés elmulasztása 22
29/A. Digitális szolgáltatások korlátozása 22
VIII. FEJEZET 22
ÜZEMSZÜNET, ÜZEMZAVAR 22
IX. FEJEZET 23
ELEKTRONIKUS TÁJÉKOZTATÁS 23
X. FEJEZET 25
ORSZÁGOS TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT 25
NEGYEDIK RÉSZ 29
A DIGITÁLIS TÉR ÉS A SZOLGÁLTATÓK KAPCSOLATA 29
ÖTÖDIK RÉSZ 29
HITELES MÁSOLATOK KÉSZÍTÉSE 29
XI. FEJEZET 30
ELEKTRONIKUS IRATRÓL HITELES PAPÍRALAPÚ MÁSOLAT KÉSZÍTÉSE 30
XII. FEJEZET 31
A PAPÍRALAPÚ DOKUMENTUMOKRÓL ELEKTRONIKUS ÚTON TÖRTÉNŐ MÁSOLAT KÉSZÍTÉSE 31
30. A másolatkészítés általános szabályai 31
31. Automatikus másolatkészítés 32
32. Elektronikus másolatkészítés a közokirat kiállítására jogosult által 33
33. Elektronikus másolatkészítés gazdálkodó szervezet által kiállított vagy őrzött okiratról 33
HATODIK RÉSZ 33
A DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK FELÜGYELETE 33

34. Felhasználói jogorvoslat ---- 33
HETEDIK RÉSZ ---- 34
ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK ---- 34
XIII. FEJEZET ---- 34
HATÁLYBA LÉPTETŐ RENDELKEZÉSEK ---- 34
XIV. FEJEZET ---- 34
ÁTMENETI RENDELKEZÉSEK ---- 34
XV. FEJEZET ---- 35
1. melléklet a 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelethez ---- 35
A digitális állampolgárság szolgáltató által a keretalkalmazás igénybevételével nyújtott életesemény-alapú szolgáltatások és a szolgáltatások keretében a közhiteles nyilvántartásból igényelhető adatok ---- 35
2. melléklet a 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelethez ---- 36
A nemzeti digitális irattárca szolgáltatás keretében a 7. § (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó számára megjeleníthető adatok ---- 36
3. melléklet a 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelethez ---- 37